

令和7年度 アブロス沼ノ端スポーツセンター  
利用者アンケート調査結果

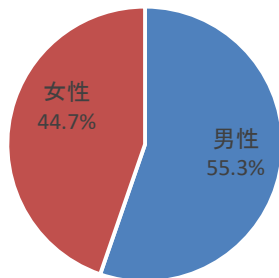
【実施期間】	令和 7年11月3日～令和7年11月10日
【対象者】	アブロス沼ノ端スポーツセンター利用者
【回収件数】	208件
【調査方法】	アンケート用紙を配布し、受付及びアンケートBOXにて回収
【実施団体】	アブロス沼ノ端スポーツセンター 指定管理者 都市総合開発㈱

1. 回答の属性について

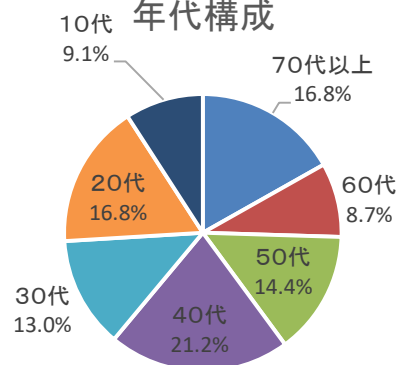
性別構成	
男性	115
女性	93
合計	208

年代構成	
70代以上	35
60代	18
50代	30
40代	44
30代	27
20代	35
10代	19
合計	208

性別構成



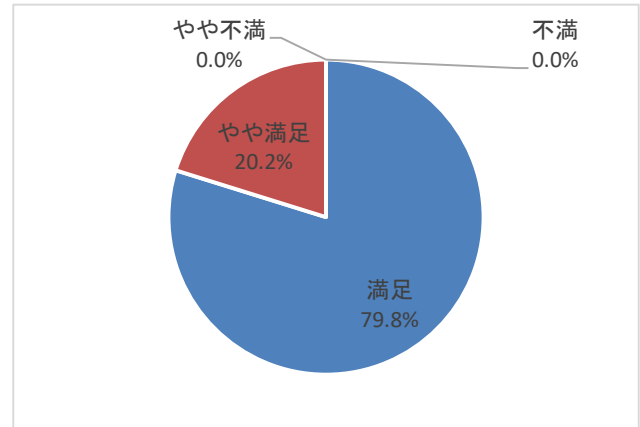
年代構成



## 2. アンケート結果について

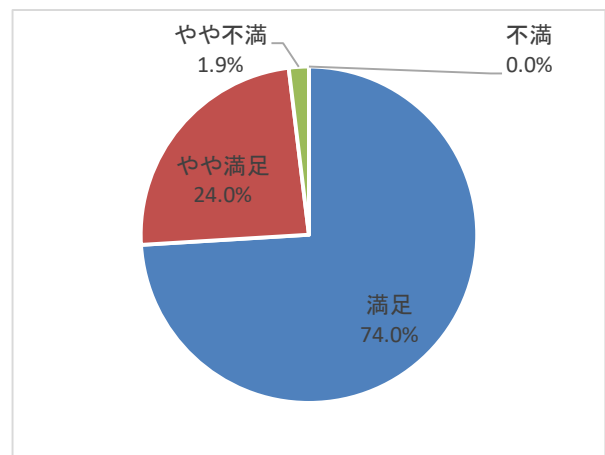
### ①施設利用のしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
166	42	0	0	
79.8%	20.2%	0.0%	0.0%	
計				208



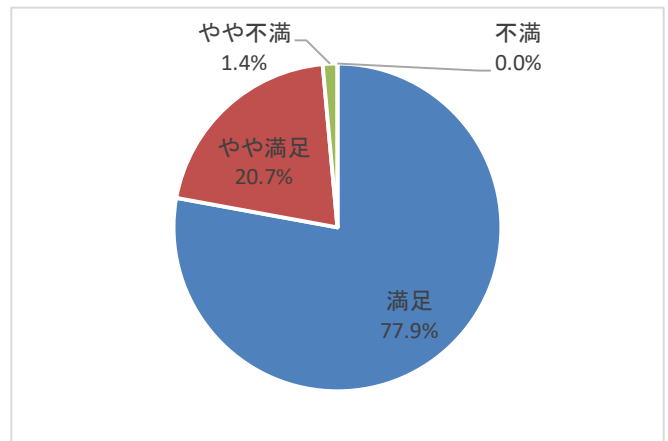
### ②館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
154	50	4	0	
74.0%	24.0%	1.9%	0.0%	
計				208



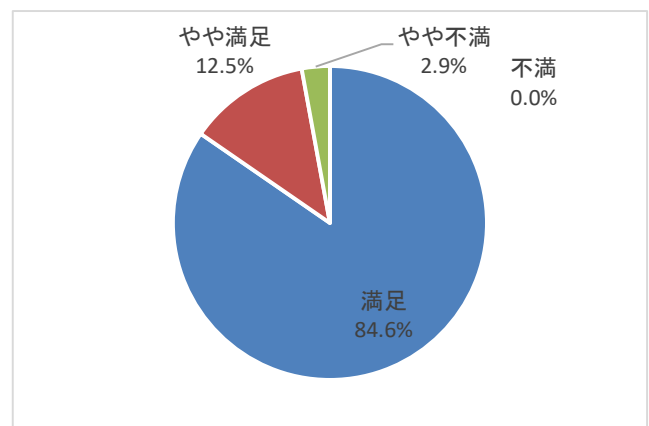
### ③申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
162	43	3	0	
77.9%	20.7%	1.4%	0.0%	
計				208



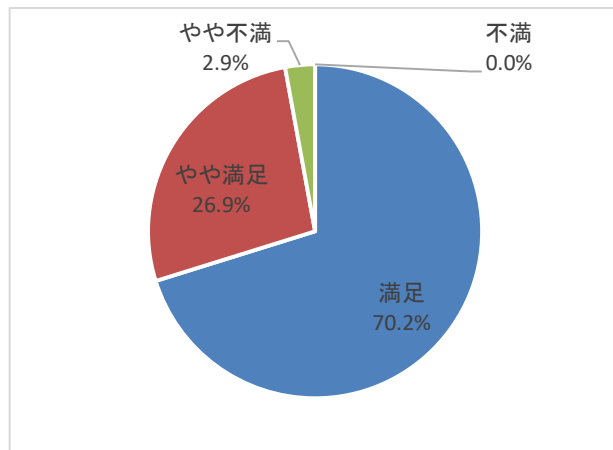
### ④料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	
176	26	6	0	
84.6%	12.5%	2.9%	0.0%	
計				208



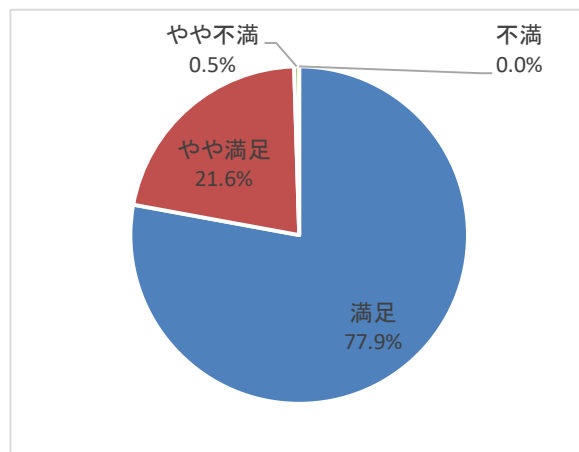
⑤施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
146	56	6	0
70.2%	26.9%	2.9%	0.0%
計 208			



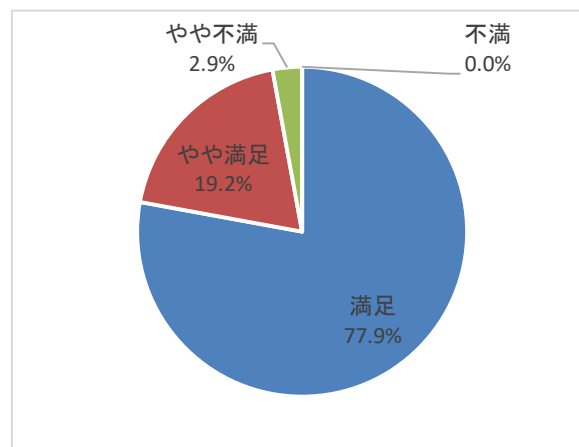
⑥設備・器具などの手入れ・清掃

満足	やや満足	やや不満	不満
162	45	1	0
77.9%	21.6%	0.5%	0.0%
計 208			



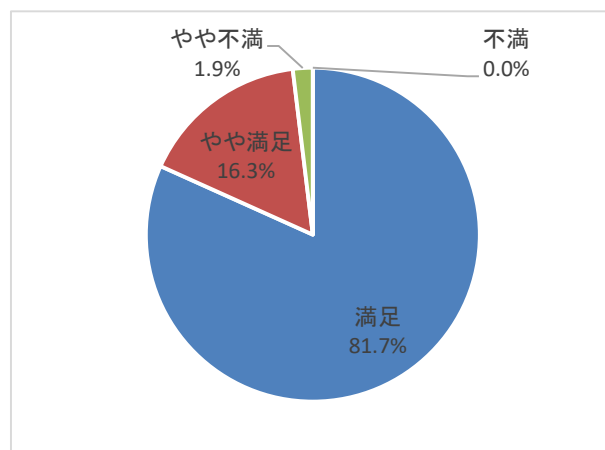
⑦施設の開館日・休館日の設定

満足	やや満足	やや不満	不満
162	40	6	0
77.9%	19.2%	2.9%	0.0%
計 208			



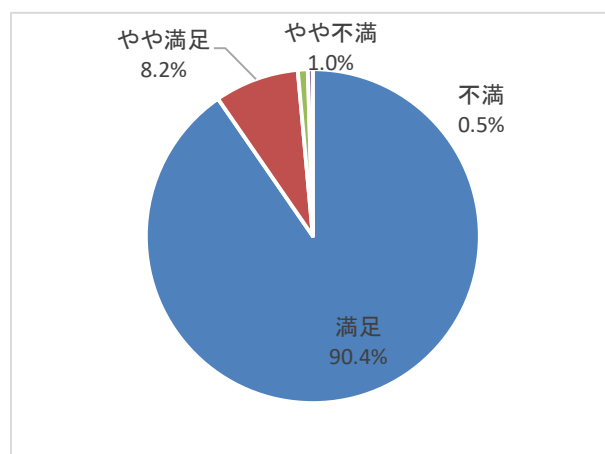
⑧施設の開館時間

満足	やや満足	やや不満	不満
170	34	4	0
81.7%	16.3%	1.9%	0.0%
計 208			



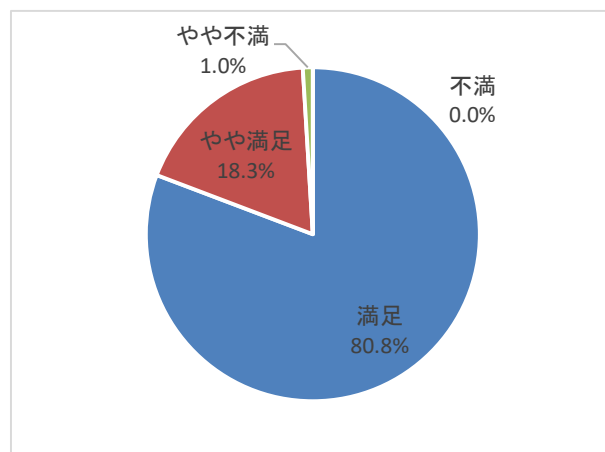
⑨職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	
188	17	2	1	
90.4%	8.2%	1.0%	0.5%	
計				208



⑩施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
168	38	2	0	
80.8%	18.3%	1.0%	0.0%	
計				208



## 主な意見

- ・Wi-Fiを導入してほしいです。(2件)
- ・夏はエアコンがほしいです。
- ・スライドディスクがあればうれしいです。
- ・なわ(うでのトレーニングできるもの)
- ・ディップスができる器具を増やして欲しい。
- ・筋トレ器具の量を増やしてほしいです。
- ・ストレッチスペースの拡大
- ・シシースクワットマシン
- ・ラットプルの機械がもう1つ有ったら良いと思います。
- ・ランニングマシンをふやしてほしい。(2件)
- ・トレーニングルームの増設
- ・筋トレの器具の場所が3か所にわかれており使いにくい。何とかならないか！
- ・トレッドミルで動画が制止した状態が多い。解消して下さい。(2件)
- ・クロストレーナー
- ・トレーニングルームのベンチプレス等の1回の使用時間を短くしてほしい。
- ・トレーニングルームがもう少し使いやすい雰囲気だと嬉しい。ちょっとコワイ。
- ・学生のトレーニング(中学生？高校生？)使用の際のマナーがなっていない者を多数見かける。
- ・ランニングマシンの1～3を利用すると時計が見えません。
- ・消毒の方法を簡単にしてほしい。
- ・感染症、インフルエンザなど飛沫感染が主な原因とさせることが多いので「せき、くしゃみ、せきばらい」などは、マスク・タオルなどで口を押さえるよう注意と促すべきではないでしょうか。
- ・ランニングマシンの自動呼び出し装置があればいいと思う。今は待っている所(予約した所)以外が急に空いたら早い者勝ち(ラッキー)みたいになっているのが少し不満です。
- ・プールの時計を修理してほしい。
- ・半分のビート板がほしい
- ・混んでいる時、同じ練成をしている方、レーンを空けてほしい。(ひとり1レーンの使用が複数組)
- ・プールの中で大声でさわいでいる方やめてほしい。
- ・プールサイドストレッチがあれば良い。特に水泳前に有効と思われる。
- ・プール教室午前中希望。せめて11時頃、せめて週1でも。
- ・ジャグジーの温度、日新プールのジャグジーくらい上げてほしい。
- ・更衣室の脱水機が不備
- ・一般利用者のシャワーの使いづらさ
- ・シャワールームで液体のソープが使用できると良いです。
- ・ラディカルフィットネスの月額料金を下げて欲しい。
- ・午前中に遠藤先生のZUMBAの講座が受けれると嬉しいです。
- ・月曜日祭日の事が多く、出れない講座がある
- ・入館料の支払い後、一度帰宅後も再入館できるようになればありがたいです。
- ・年間パス(プール)があればうれしいです。
- ・トイレのスリッパを増やしてほしい。(2件)
- ・ロッカーの鍵がかかりづらい物が増えてきている。
- ・Nice！
- ・毎日、たのしいで～す！(2件)
- ・受付の方がやさしくて利用しやすいです。
- ・とても良い施設です。友達に紹介しまくっています。
- ・スタッフの皆様、いつも笑顔でありがとうございます！(2件)
- ・いつも楽しく利用させていただいています。施設の職員の皆さまには、親切にさせていただいて感謝しています。
- ・100点OK
- ・プールの監視の方の心くばりとても感謝しています。笑顔で対応してくださり、気持ちいいです。

## まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	
79.5%	18.8%	1.6%	0.0%	
1654	391	34	1	2080
質問項目数				
10				

