

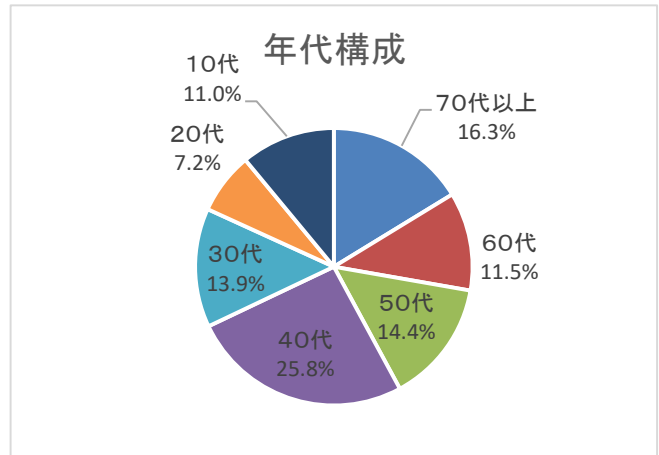
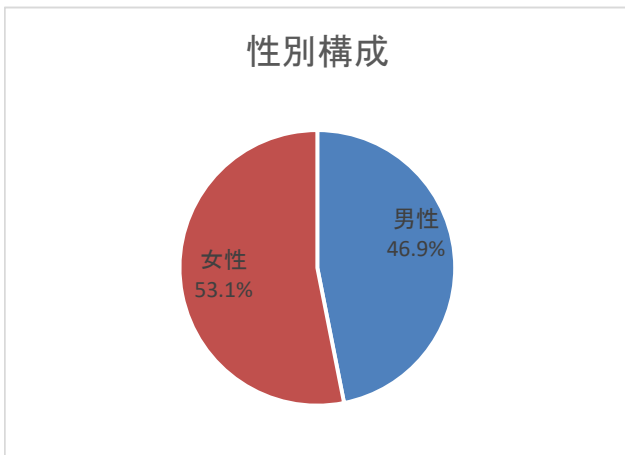
令和6年度 アブロス沼ノ端スポーツセンター  
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和 6年11月1日～令和6年11月29日  
 【対象者】 アブロス沼ノ端スポーツセンター利用者  
 【回収件数】 209件  
 【調査方法】 アンケート用紙を配布し、受付及びアンケートBOXにて回収  
 【実施団体】 アブロス沼ノ端スポーツセンター  
 指定管理者 都市総合開発(株)

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	98
女性	111
合計	209

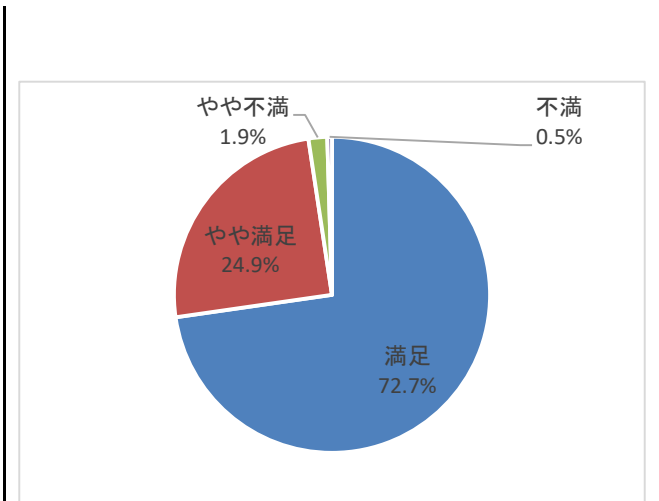
年代構成	
70代以上	34
60代	24
50代	30
40代	54
30代	29
20代	15
10代	23
合計	209



2. アンケート結果について

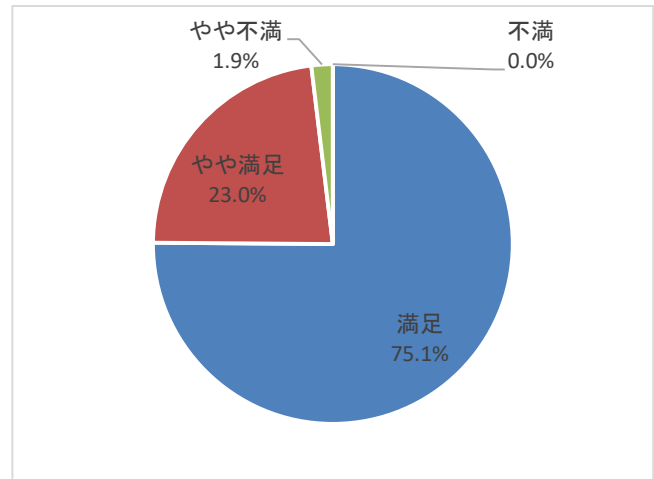
①施設利用のしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
152	52	4	1	
72.7%	24.9%	1.9%	0.5%	
				計 209



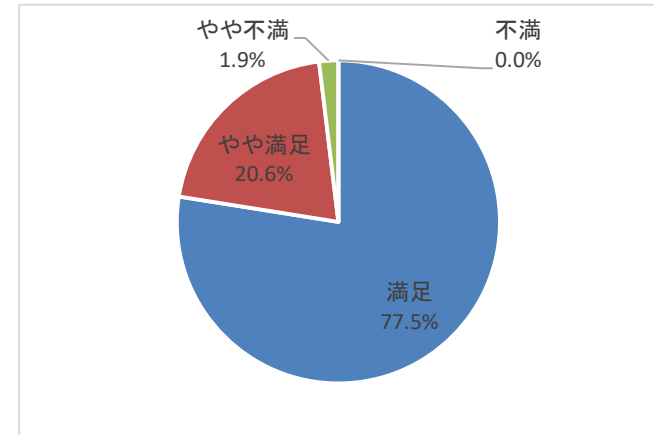
②館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
157	48	4	0
75.1%	23.0%	1.9%	0.0%
計 209			



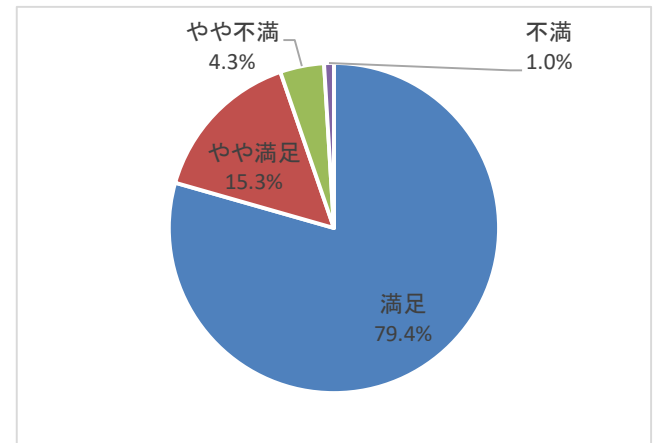
③申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
162	43	4	0
77.5%	20.6%	1.9%	0.0%
計 209			



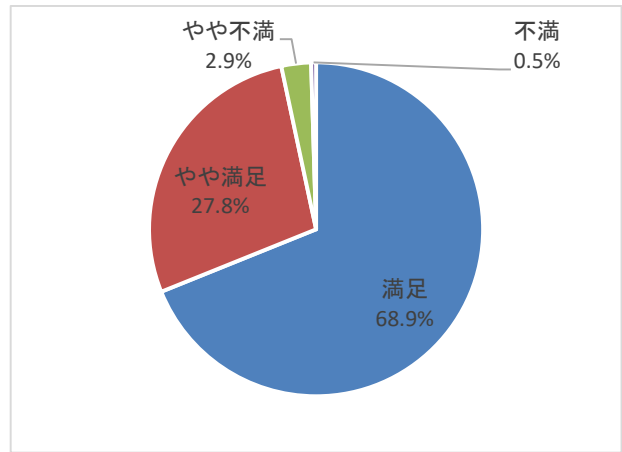
④料金について

満足	やや満足	やや不満	不満
166	32	9	2
79.4%	15.3%	4.3%	1.0%
計 209			



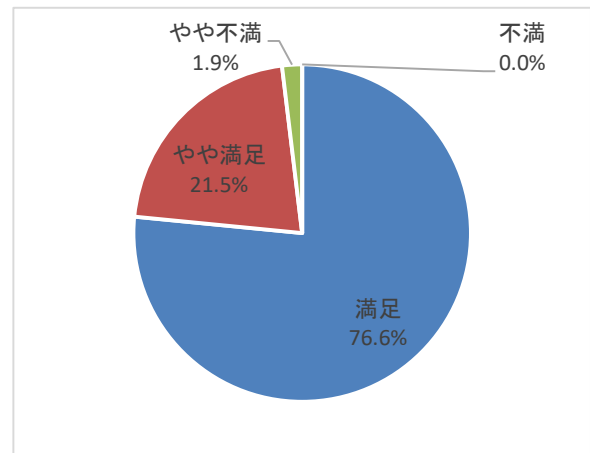
⑤施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
144	58	6	1
68.9%	27.8%	2.9%	0.5%
計 209			



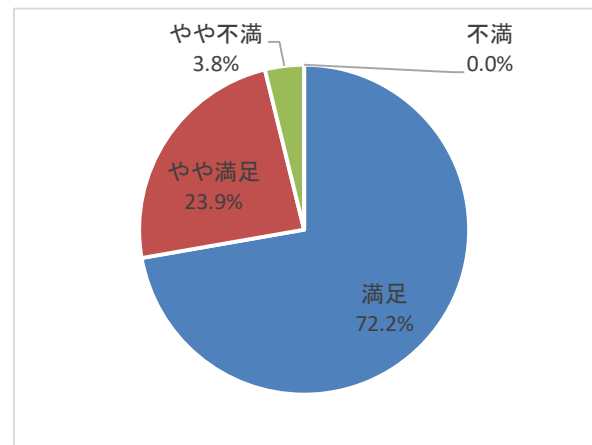
⑥設備・器具などの手入れ・清掃

満足	やや満足	やや不満	不満
160	45	4	0
76.6%	21.5%	1.9%	0.0%
計 209			



⑦施設の開館日・休館日の設定

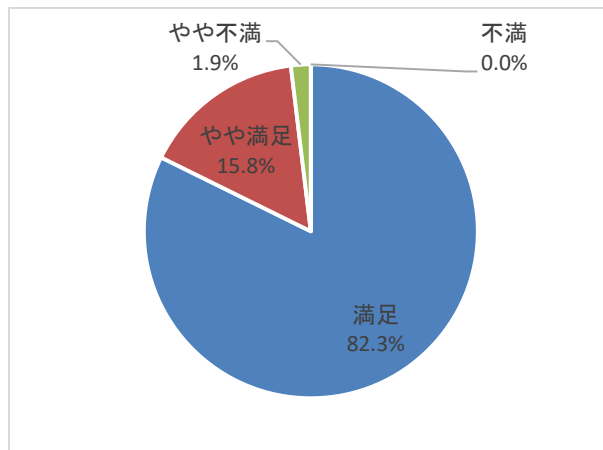
満足	やや満足	やや不満	不満
151	50	8	0
72.2%	23.9%	3.8%	0.0%
計 209			



⑧施設の開館時間

満足	やや満足	やや不満	不満
172	33	4	0
82.3%	15.8%	1.9%	0.0%

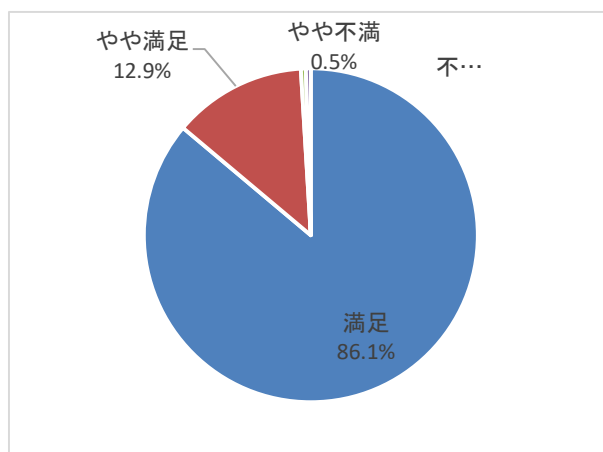
計 209



⑨職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満
180	27	1	1
86.1%	12.9%	0.5%	0.5%

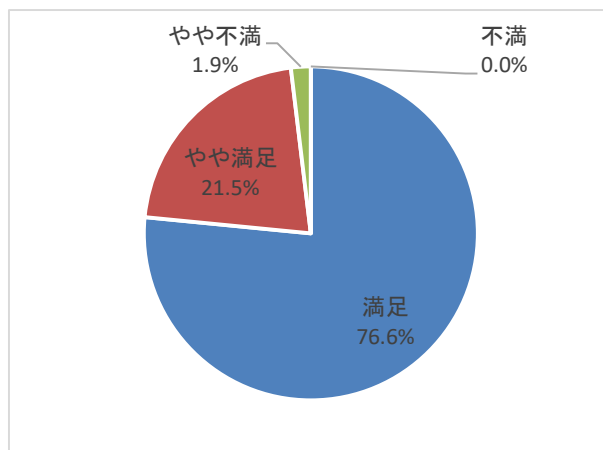
計 209



⑩施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
160	45	4	0
76.6%	21.5%	1.9%	0.0%

計 209



## 主な意見

- ・ハーフラックがもう一台欲しい。
- ・ハーフラックが増えてとても嬉しかったです。
- ・Wi-Fiが必要。(同1件)
- ・ベンチプレスの小さいパッドが欲しい。(以前まであった)
- ・ストレッチスペースに全身鏡が欲しいです。
- ・ストレッチスペースを前くらい広くして欲しいです。(同3件)
- ・ディップスができる器具が欲しい。
- ・トレーニング用ロープが欲しい。
- ・トレーニング室用の更衣室が欲しい。(同2件)
- ・トイレにハンドペーパーを置いて欲しい。
- ・ベンチプレスに戻して欲しい。
- ・インクラインベンチが今の配置で3つだとせまい。(同1件)
- ・ゴミ箱を増やして欲しい。
- ・ドライヤーを増やして欲しい。(同1件)
- ・トイレの個室にアルコールがあると助かります。
- ・くつロッカーを設置してもらいたい。置いた時と帰りに靴の位置がちがっている。今はロッカーにバックと一緒にいれている。
- ・ヨガマットが入るロッカーを設置してもらいたい。わざわざ車に入れてくるのはたいへん。不便です。改善してもらいたい。
- ・水着の展示、販売を年に1~2度でもやってほしい。
- ・体育館にエアコンを希望します。
- ・シャワールームにて最後にボディシャンプーで体を洗うことが出来たらとても満足です。それが可能だともっと利用回数が増えると思います。有料で利用し、帰ってから体を洗わなければならないとか銭湯に行っても同じ金額を払うので、せめて軽くでも洗うことが出来れば助かります。(同1件)
- ・アイスのフレーバーを増やして欲しい。
- ・お菓子を買えるようにして欲しい。
- ・休憩スペースが薄暗い。
- ・観覧スペースが狭い、見づらい。
- ・ミニバスケットの開放時間を増やして欲しい。(同2件)
- ・午前中にバスケの開放時間が欲しい。
- ・もっと卓球使える時間が欲しいです！(同1件)
- ・体育館の清掃をもう少し丁寧にして欲しい。
- ・夏冬共に体育館の温度が高すぎるので調整できると良い。
- ・利用申込書は不要だと感じました。(同1件)
- ・プール更衣室が濡れて汚い。
- ・もう少し明るいと良いかなと思います。(同1件)
- ・トレーニングの器具が増えて大満足です！帰省の度に来ています！僕の身体は沼スポと共にあるといっても過言ではありません。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・新しい器具が増えたんでしょうか？やってみたいのですが使い方がわからず…。話しかけるのもハードルが高いので、インスタ等に動画があれば拝見したいです。
- ・ランニングマシンの利用時間について、1時間連続して使用できるマシンも設定して欲しい。(同1件)
- ・トレッドミル周辺が混み合いすぎ。
- ・トレーニングBGMの音量をもう少し上げて良いのでは。
- ・マシンの移動後、筋トレの空状況を確認しづらい。ウェイトトレーニング待ちの若い人が筋トレマシンで休んでいて利用しづらい。
- ・新たにマシン配列によって有無酸素運動が効率良くトレーニングがしやすくなりました。ありがとうございます。
- ・みんなが安心して利用出来るよう、ルールは守る事を大切にして運営して欲しいです。
- ・オキシジェンやパワーの回数が増えてほしい。(同1件)
- ・〇〇先生の講座を増やして欲しい。
- ・ダンス系のプログラムが少なすぎてあまり参加できない。(同2件)
- ・パワー、オキシばかりでつまらない…。
- ・ボクササイズきつすぎるので30分のがあったら嬉しいです。
- ・月曜や木曜にもレッスンがあると助かります。
- ・先日、新型コロナに感染しました。後日、その話を施設利用者の他に言うと私も私もと何人かいました。もちろん、感染源はどこかはわかりませんが、以前ほど換気とかされていない様に思います。気にしてくれるインストラクターの先生もいらっしゃいますが、そうでない方もいるのでお願いします。ここは大好きなのでこれからも通います。
- ・パーソナルトレーニングがもっと回数あるとうれしいです。ワークアウトのレッスンを希望します。
- ・子どもがだんだんと泳げるようになってきました。ありがとうございます。
- ・プール教室入会の際、仕組みが良くわからなかった。認定証の事等、もう少しご説明頂けたらありがたかったです
- ・子どもがスイミングに通っていますが、男のコーチに腰ヘルパーのひもが結べなかった際にそんなのも出来ないのと言われ、他の男のコーチの日も行きたくないと言われ困った。女のコーチの日に通っています。
- ・プールから上がってきた子供が、唇を青くしているのを見かけます。プールの水温がもう少しあたたかくなれば良

いのかなと思いました。

・土曜日は子どもの水泳教室の保護者で更衣室が混みます。着替えの補助が終わったらすぐ更衣室から出て欲しいです。教室が始まる時間まで更衣室に親子でいられると狭いし着替えにくいです。男性の保護者が間違えて女子更衣室に入ってきた事もありました！

・スイミングスクールで利用させていただいてますが、職員さんの対応の良さと休みの時の振替しやすさで気持ちよく通っています。これからもよろしくお願いします。

・時々プール教室の始まりがおしゃべりが過ぎて遅れることがあります。(コーチ含め)レーン分け等早めにして欲しい。

・練習中もう少し声かけをして下さい。出来ているかどうか不安になります。

・月曜日が振替休日になっているので、その分の教室が少なくなるため改善を望みます。

・水泳教室の人数が多いときは、体の動作や体の使い方などプールから上がって説明した方が理解しやすいと思う。

・5週目の教室が無いのが残念でございます。

・11月から講座が増えて良かったです。

・水中ウォーキングに参加したいのですが、次の教室まで待ち時間があり残念。

・いつもありがとうございます！(同4件)

・職員さんはみなさん丁寧だと思います。(同9件)

・トレーニング室でいつも掃除をくまなくしている女性の方、気働きのできる方かと助かります。

#### まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	
76.7%	20.7%	2.3%	0.2%	
1604	433	48	5	2090
質問項目数				
10				

