

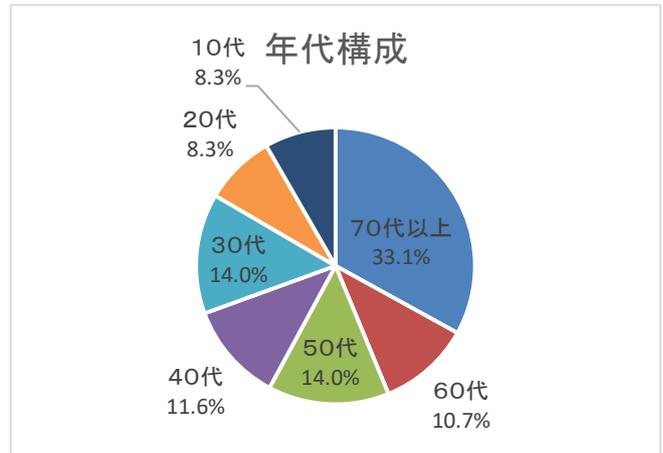
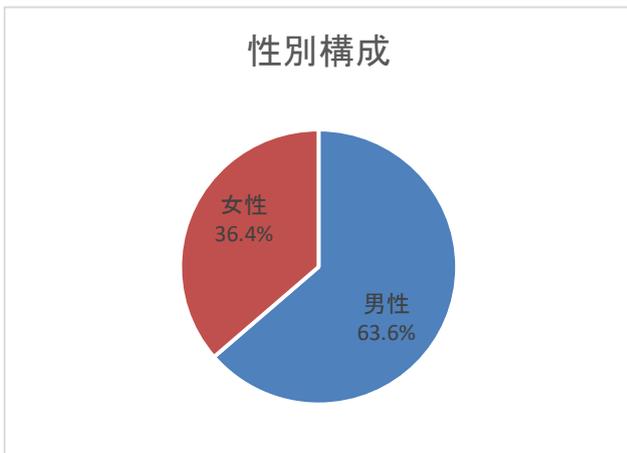
令和5年度 アブロス沼ノ端スポーツセンター
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和 5年12月25日～令和6年1月31日
 【対象者】 アブロス沼ノ端スポーツセンター利用者
 【回収件数】 121件
 【調査方法】 例)手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 アブロス沼ノ端スポーツセンター
 指定管理者 都市総合開発株

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	77
女性	44
合計	121

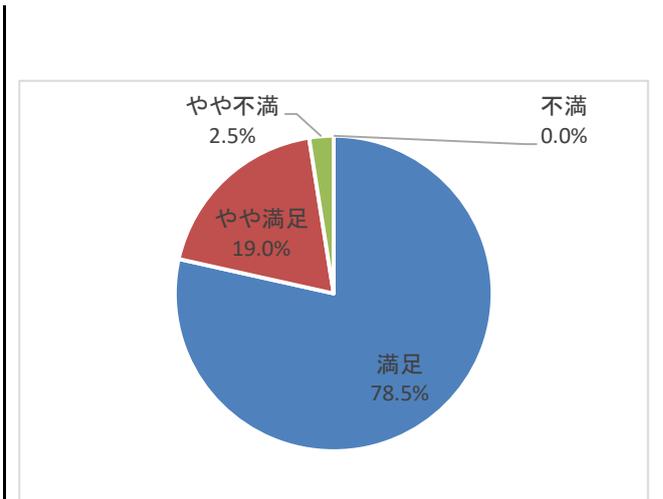
年代構成	
70代以上	40
60代	13
50代	17
40代	14
30代	17
20代	10
10代	10
合計	121



2. アンケート結果について

①施設利用のしやすさ

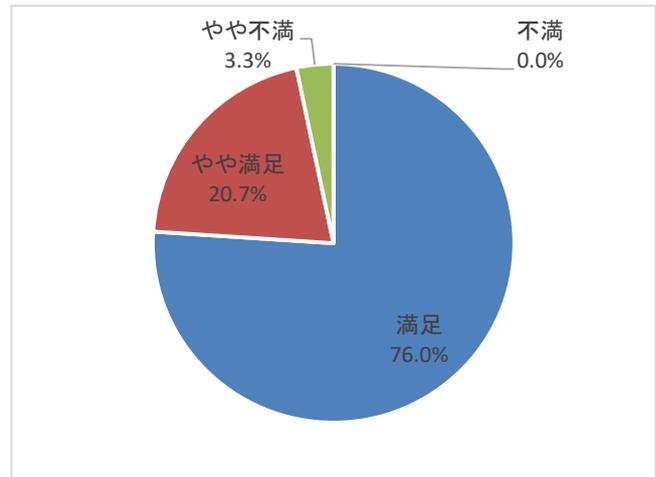
満足	やや満足	やや不満	不満	
95	23	3	0	
78.5%	19.0%	2.5%	0.0%	
				計 121



②館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
92	25	4	0
76.0%	20.7%	3.3%	0.0%
計			

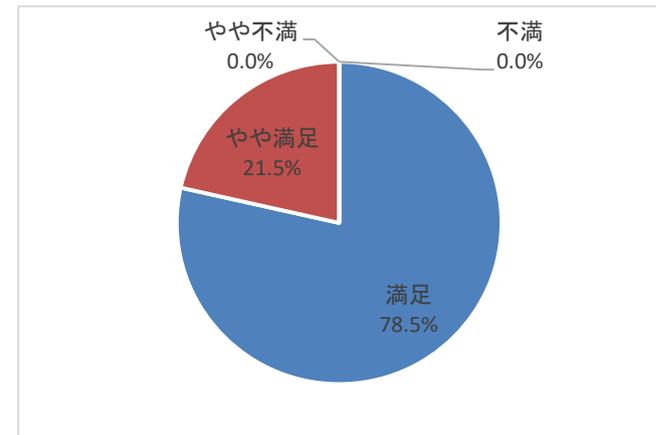
121



③申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
95	26	0	0
78.5%	21.5%	0.0%	0.0%
計			

121

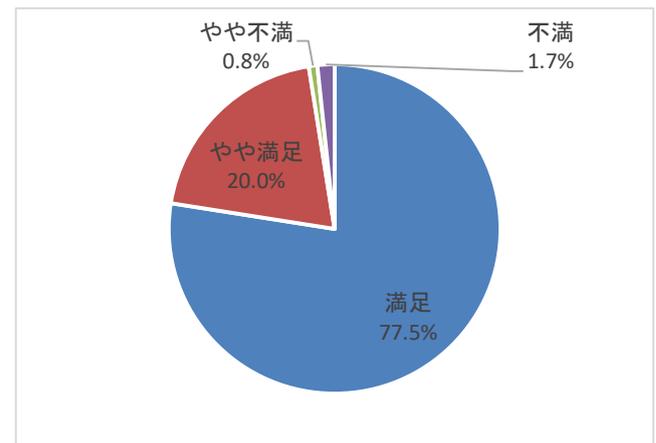


④料金について

満足	やや満足	やや不満	不満
93	24	1	2
77.5%	20.0%	0.8%	1.7%
計			
不明			

120

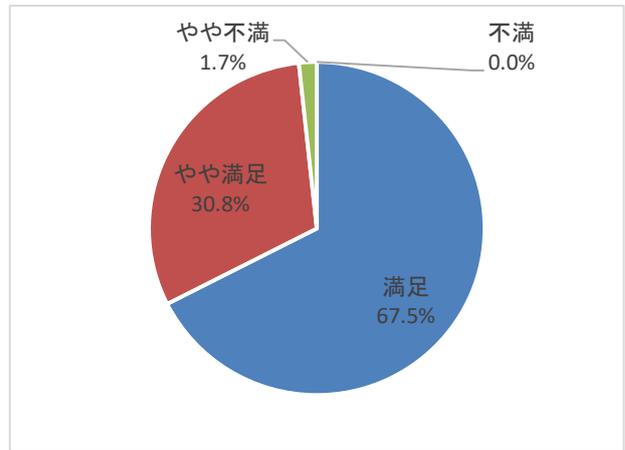
1



⑤施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
79	36	2	0
67.5%	30.8%	1.7%	0.0%
計			
不明			

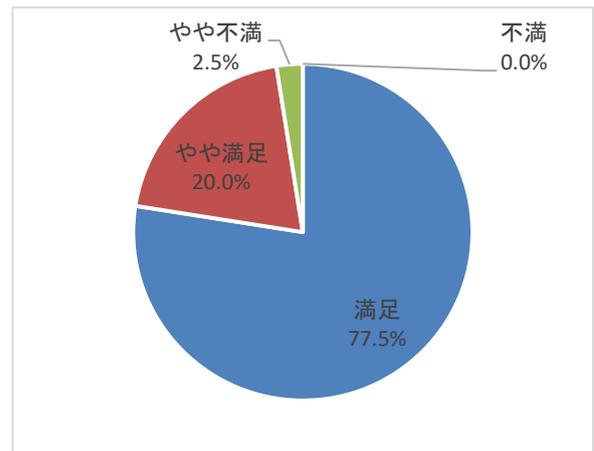
117
4



⑥設備・器具などの手入れ・清掃

満足	やや満足	やや不満	不満
93	24	3	0
77.5%	20.0%	2.5%	0.0%
計			
不明			

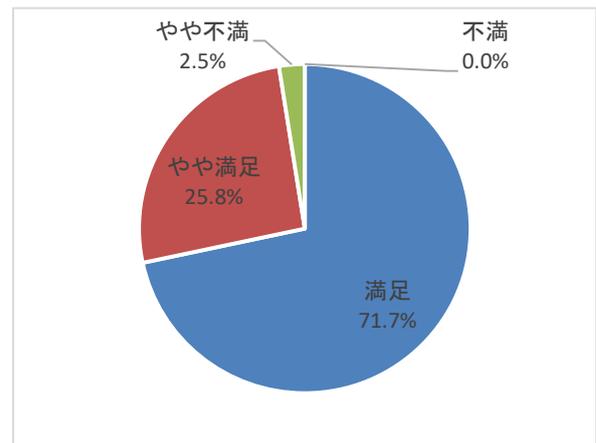
120
1



⑦施設の開館日・休館日の設定

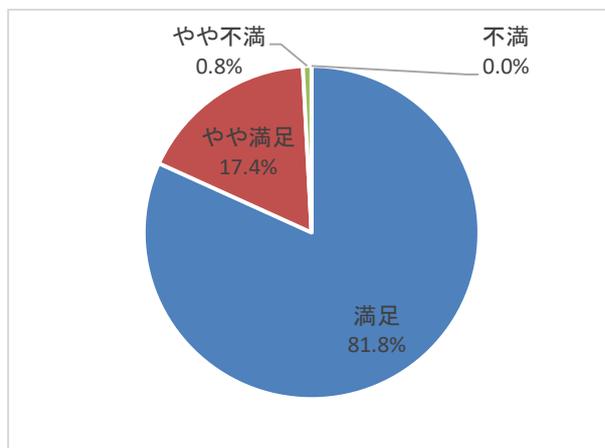
満足	やや満足	やや不満	不満
86	31	3	0
71.7%	25.8%	2.5%	0.0%
計			
不明			

120
1



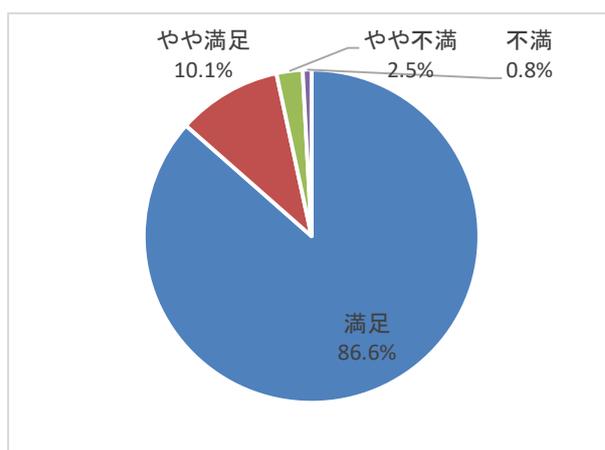
⑧施設の開館時間

満足	やや満足	やや不満	不満	
99	21	1	0	
81.8%	17.4%	0.8%	0.0%	
計				121



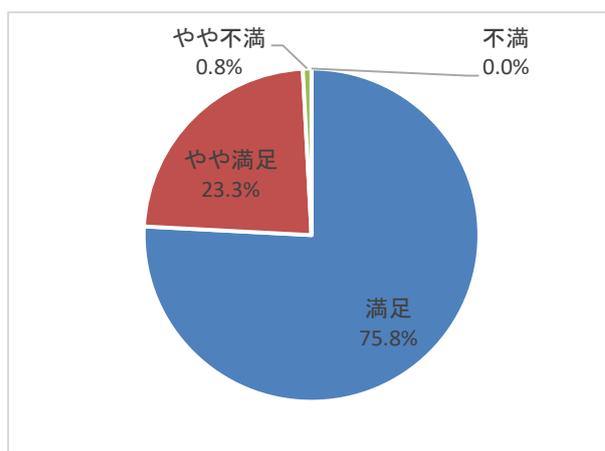
⑨職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	
103	12	3	1	
85.1%	9.9%	2.5%	0.8%	
計				119
不明				2



⑩施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
91	28	1	0	
75.8%	23.3%	0.8%	0.0%	
計				120
不明				1



主な意見

- ・ウチナイにまだ24時間ジムがないので開館時間が8:00になるととても嬉しいです。職員の方の負担が増えてしまいますが・・・。
- ・日曜の夜間もバスケットなど利用者の多い競技にするのはいかがでしょうか？卓球が1人もいない時を何度か見た事があります。
- ・プールの歩くコースもう1、2レーン増やしてもいいと思います。需要あると思います。
- ・もう少しプール内の水の温度が温かいと嬉しい。赤ちゃんは少し冷たく感じるかも。赤ちゃんプールだけでも。
- ・ホームページに休館情報を毎月更新してほしい。
- ・日新の休館案内をこちらでも言っていたり掲示してあったらよかったです。
- ・レッグプレスの写真にうつっている職員に腕組みされながらえらそうな態度で館内説明され不快に思った。
- ・プール講座は月4回だが月末にも出来る様にして欲しい。
- ・少し広くしてほしいです。
- ・ストレッチマットの上でストレッチをしないでお喋りをしている人がいるのでやめてほしい。

- ・メガダンスを受講しているのですが平先生の講座で騒ぎながら勝手に踊っている人たちがいるので運動に集中出来ません。
- ・プールのコース初級・中級・上級をもう少し分けてほしい。(初めての人と初級、中級)
初級と中級のあいだのあたりはどちらも満足できず中途半端かな。
- ・スタッフの皆さん感じが良く掃除も行き届いていて気持ち良く利用させてもらってます。
- ・プール料金がもう少し安いとありがたい。
- ・スタッフの皆さんの対応が大変気持ち良く快適です。
- ・今後もよろしく願いいたします。
- ・サウナ(高温)の温度のセットを最高80℃まで上げてほしい。
- ・少しわかりづらいです。
- ・体育館があまり清掃されていない。
- ・サウナ室奥の部屋、設定温度が低すぎる。80℃以上にしてほしい。
- ・サウナ室に「私語厳禁」や「静かにしましょう」等のポスターを貼ってほしい。うるさい客が多すぎる。
- ・ゆがみ教室の人数制限なんとかありませんか？出たい人達がまだいるのですが…。気軽に出入られる様よろしくご配慮お願いいたします。

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	不明	合計
77.2%	20.8%	1.8%	0.3%		1200
926	250	21	3		
質問項目数					10

