

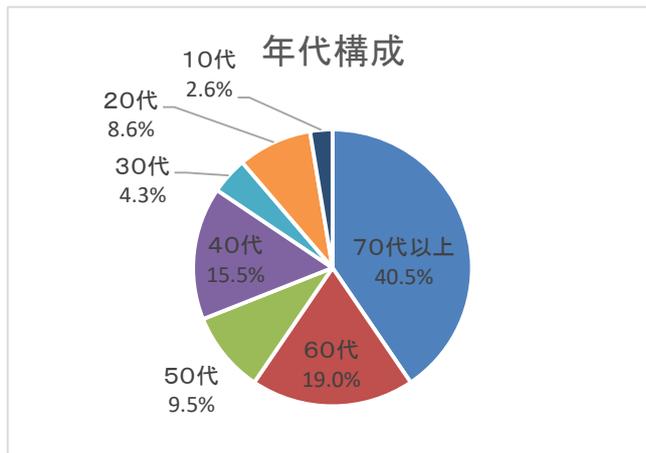
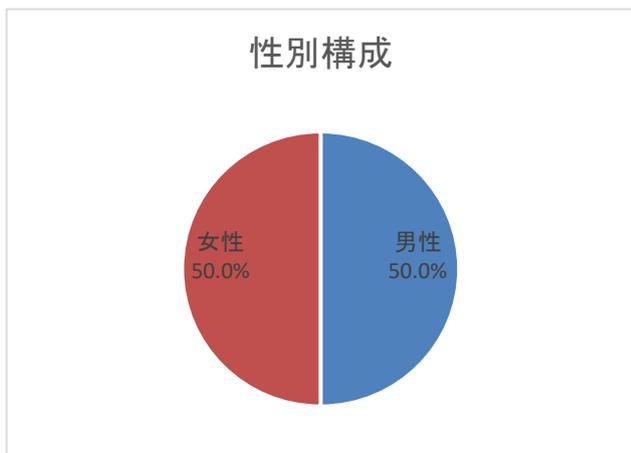
令和4年度 アブロス沼ノ端スポーツセンター
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和 5年2月1日～2月28日
 【対象者】 アブロス沼ノ端スポーツセンター利用者
 【回収件数】 116件
 【調査方法】 例)手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 アブロス沼ノ端スポーツセンター
 指定管理者 都市総合開発株

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	58
女性	58
合計	116

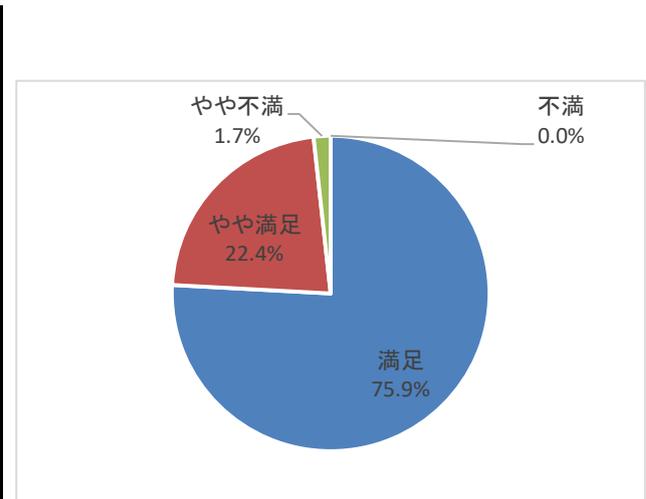
年代構成	
70代以上	47
60代	22
50代	11
40代	18
30代	5
20代	10
10代	3
合計	116



2. アンケート結果について

①施設利用のしやすさ

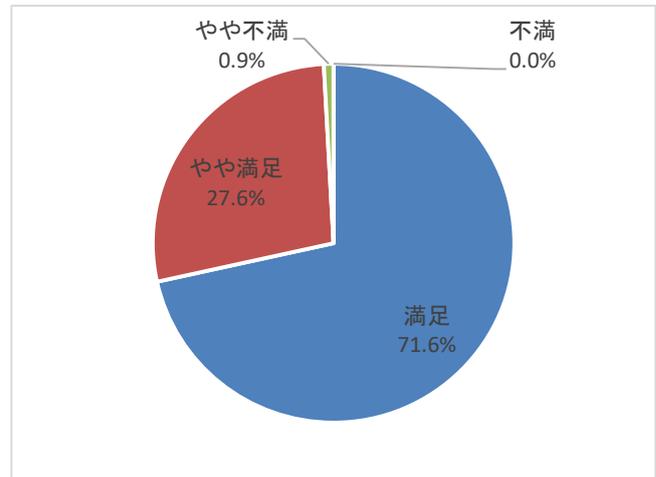
満足	やや満足	やや不満	不満	
88	26	2	0	
75.9%	22.4%	1.7%	0.0%	
				計 116



②館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
83	32	1	0
71.6%	27.6%	0.9%	0.0%
計			

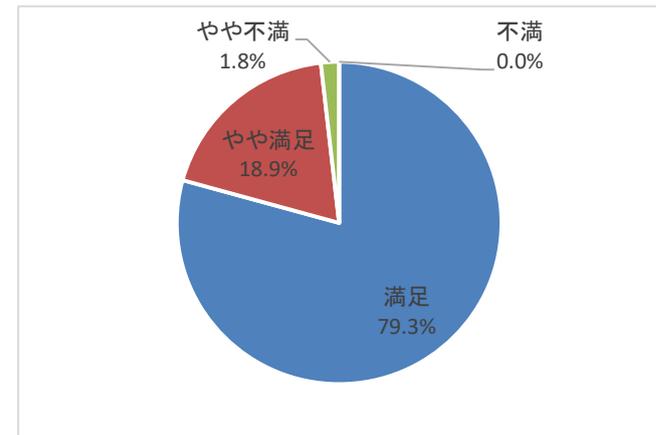
116



③申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
88	21	2	0
79.3%	18.9%	1.8%	0.0%
計			

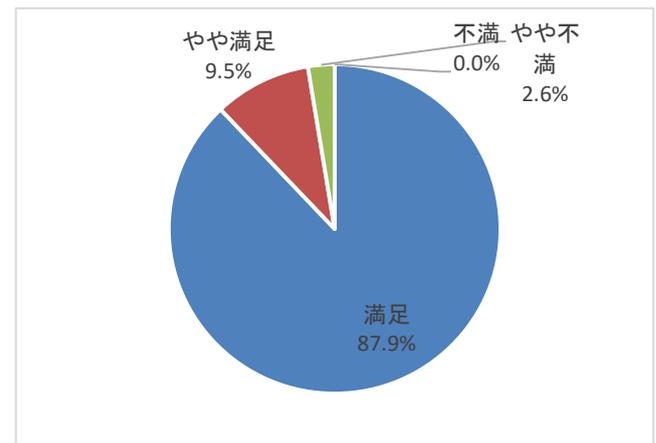
111



④料金について

満足	やや満足	やや不満	不満
102	11	3	0
87.9%	9.5%	2.6%	0.0%
計			

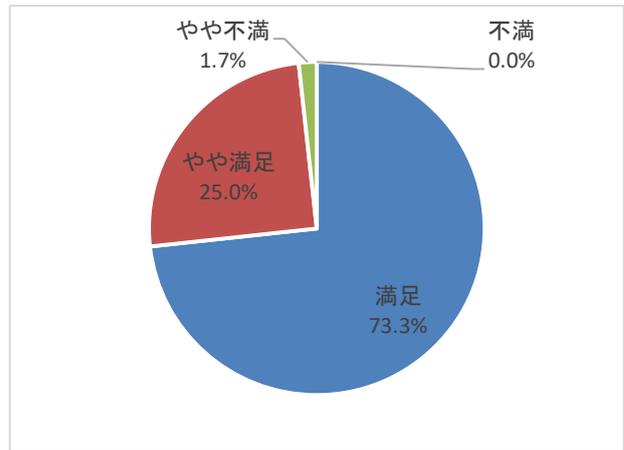
116



⑤施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
85	29	2	0
73.3%	25.0%	1.7%	0.0%
計			

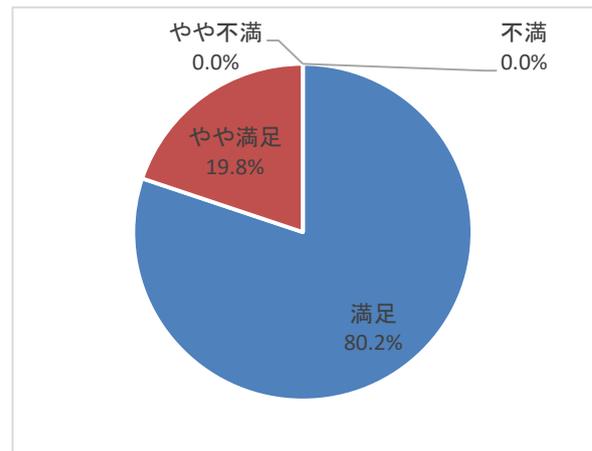
116



⑥設備・器具などの手入れ・清掃

満足	やや満足	やや不満	不満
93	23	0	0
80.2%	19.8%	0.0%	0.0%
計			

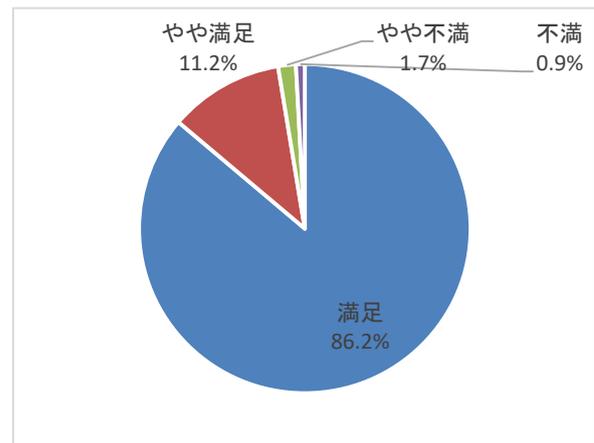
116



⑦施設の開館日・休館日の設定

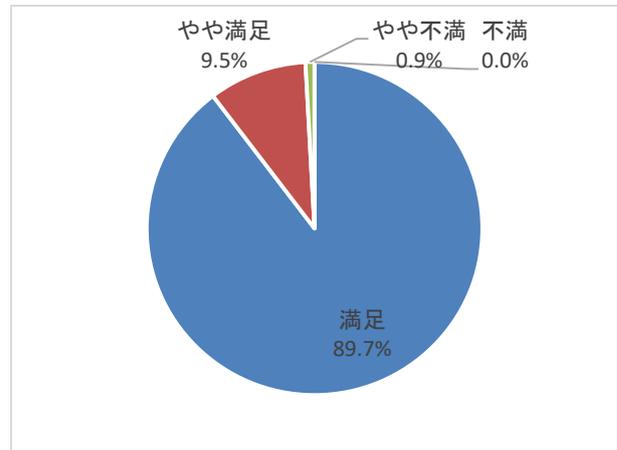
満足	やや満足	やや不満	不満
100	13	2	1
86.2%	11.2%	1.7%	0.9%
計			

116



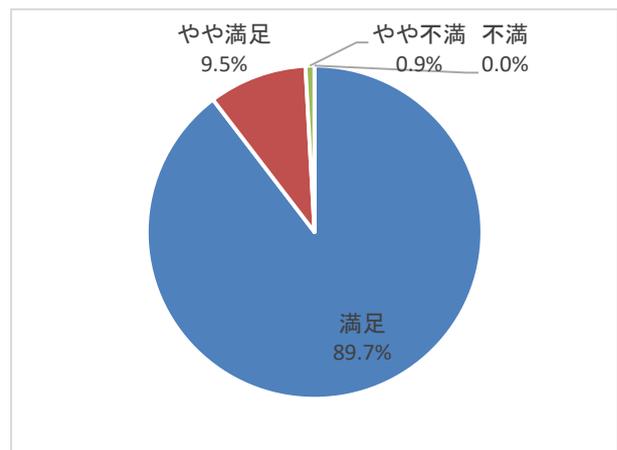
⑧施設の開館時間

満足	やや満足	やや不満	不満
104	11	1	0
89.7%	9.5%	0.9%	0.0%
計 116			



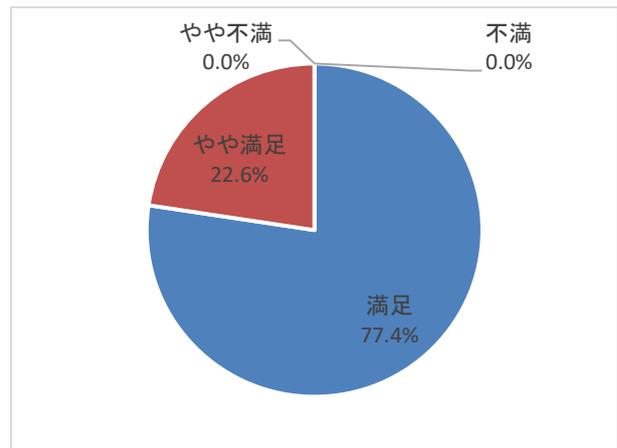
⑨職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満
104	11	1	0
89.7%	9.5%	0.9%	0.0%
計 116			



⑩施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
89	26	0	0
77.4%	22.6%	0.0%	0.0%
計 115			



主な意見

- ・マシン12台、ダンベルスペース1名の計13名が利用できるのに6名は少ないと思います。マシン利用可能人数を9名に増やしてほしいです。
- ・いつもありがとうございます。他1件
- ・スミスマシン、パワーラック設置希望。
- ・冬休み短期教室で保護者の更衣室の長居(着替えの手伝いが終わっても)がありました。一般利用が狭くて困ります。
- ・プールに設置されているタイマー時計がいつもピッタリ合っているのでとても使いやすいです。コースが空いた時など係りの方が積極的に教えて下さり助かっています。1月10回以上で無料になるサービスもとてもありがたいです。ジムのほうは一度も使ったことがない＆太っているのでなかなか上級者の方に紛れて入っていくのにハードルが高いですが、初心者コースなどあれば一度参加してみようかな…と思います。
- ・マナーの悪いのが結構いる。昼も夜も。
- ・係りの方が皆親切です。
- ・Wi-Fiの導入をぜひ検討していただきたい。

- ・受付の方がいつも親切丁寧に対応して下さるので行く度に気持ち良く使わせて頂いています！三谷インストラクターの講座が大好きだったので退職されてしまうのがとても残念ですが、今まで一生懸命全力で楽しませてくれてありがとうございました！！(とお伝えください)
- ・ランニングマシンにTVなどあれば良い。筋トレコーナーの順番が有酸素コーナーにいつもわかるようにしてくれたら良いです。明らかに有酸素マシンで咳き込んでいる人がいるのでウォーキングだけの人はマスクを付けてもらった方が安心です。
- ・プールの水質維持をお願いします。
- ・美しい館長のツッコミが面白い(笑)これからもよろしくをお願いします。※プールにフォーム確認用の鏡を設置してほしい。
- ・半年に一度？位、水泳の動画を撮ってほしい。
- ・プールで気がついた点、プール教室へ参加している人にため口を使うコーチ(Wコーチ)会員をあだ名で呼ぶ、ちゃん付け呼ぶすごく不愉快。苗字があります。
- ・コーチの人数が足りていない。一人一人への丁寧な指導が出来ていないので置いてきぼりにされ、来なくなる人が多数いる。
- ・会員が話しやすい場をつくりフラットに聞き入れてアドバイスするやりとりが大切だと感じる。指導者としての大切な資質を勉強して下さい。
- ・職員の皆様に親切にいただき楽しく通わせていただいています。ありがとうございます！
- ・プールコースロープ、手や足が引っかかるととても痛いです。変更することがあればソフトなものに考えてみて下さい。
- ・突然休講になる時があるので代替の方が要れば無駄足にならないです。(遠いので)
- ・スタッフの方、みなさんとても親切です。他4件
- ・体育館を利用しています。(スポンジテニス)太陽が入れば眩しく、曇りの時はボールが見えづらいのでカーテンを引いて電気をつけていただきたいです。
- ・清掃も行き届きキレイ！
- ・私はプールのみ利用ですがターン、スタートなどのメニューが入りとても充実した内容で満足しております。(できない抜きにして)
- ・マシンに座って休んでいるのか待たされる時がある。
- ・プールは広いので話してもいいのでは。水泳等教えてもらったり教えたりできない。(アクアウォーキングは除く)
- ・プールコース内を一人で使用している人がいる。プールガードは声をかけて複数(少なくとも2人)使用するよう利用者に声かけしてほしい。
- ・去年よりプールのポイントカードが出来たので10個をいかに早く貯めるか楽しみであり励みであった。(今は70歳になったので無料となりました)
- ・更衣室に体重計を置いてほしい。

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	
81.1%	17.6%	1.2%	0.1%	
936	203	14	1	1154
質問項目数				
10				

