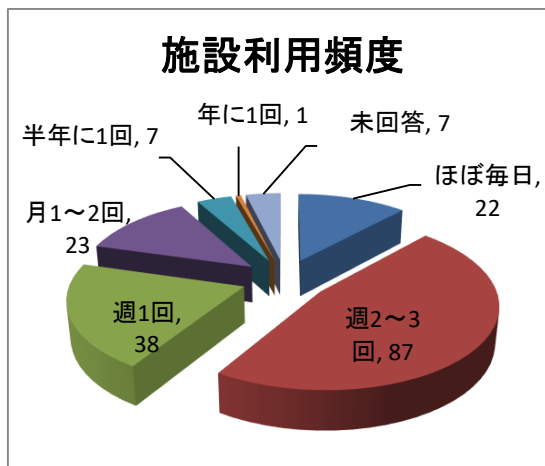
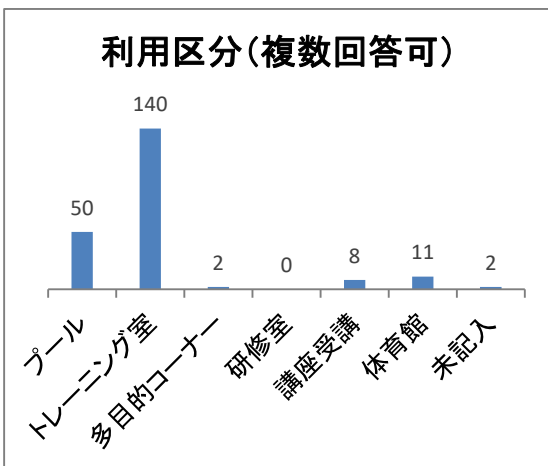
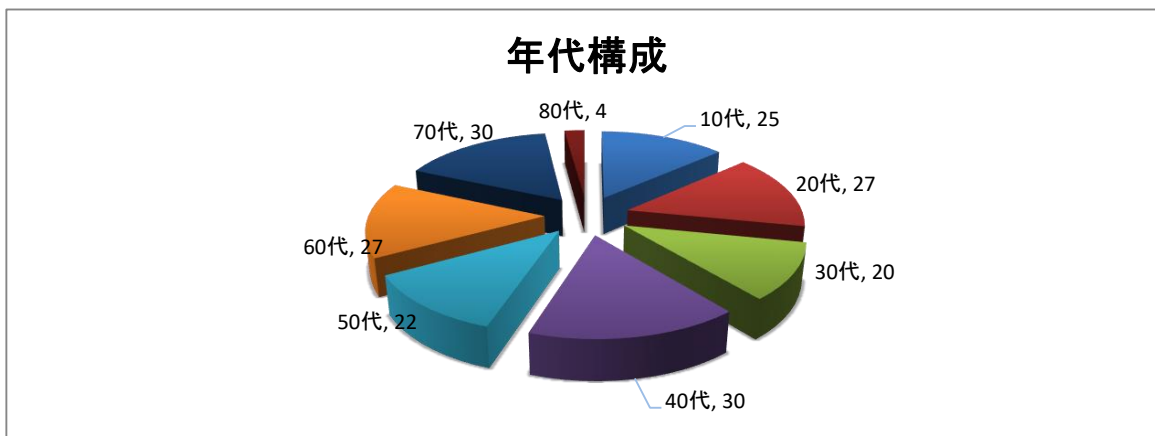
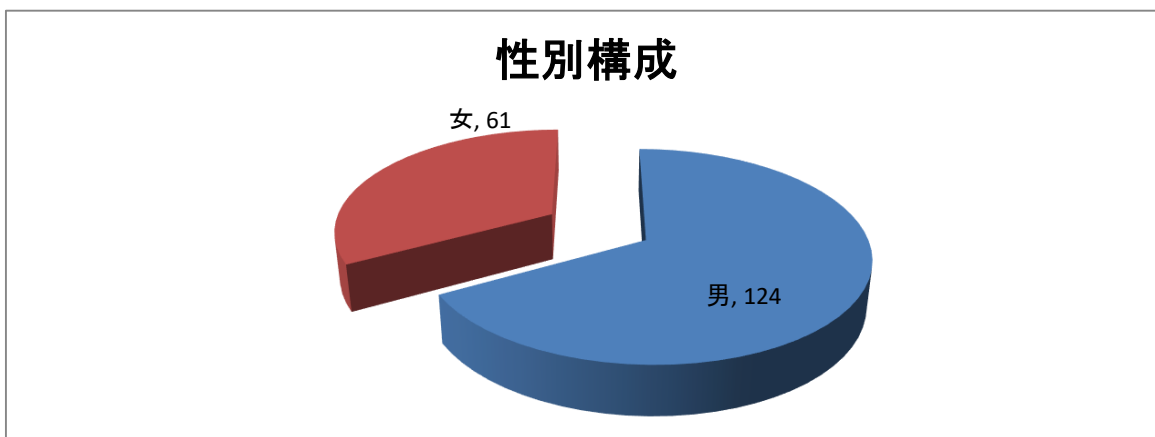


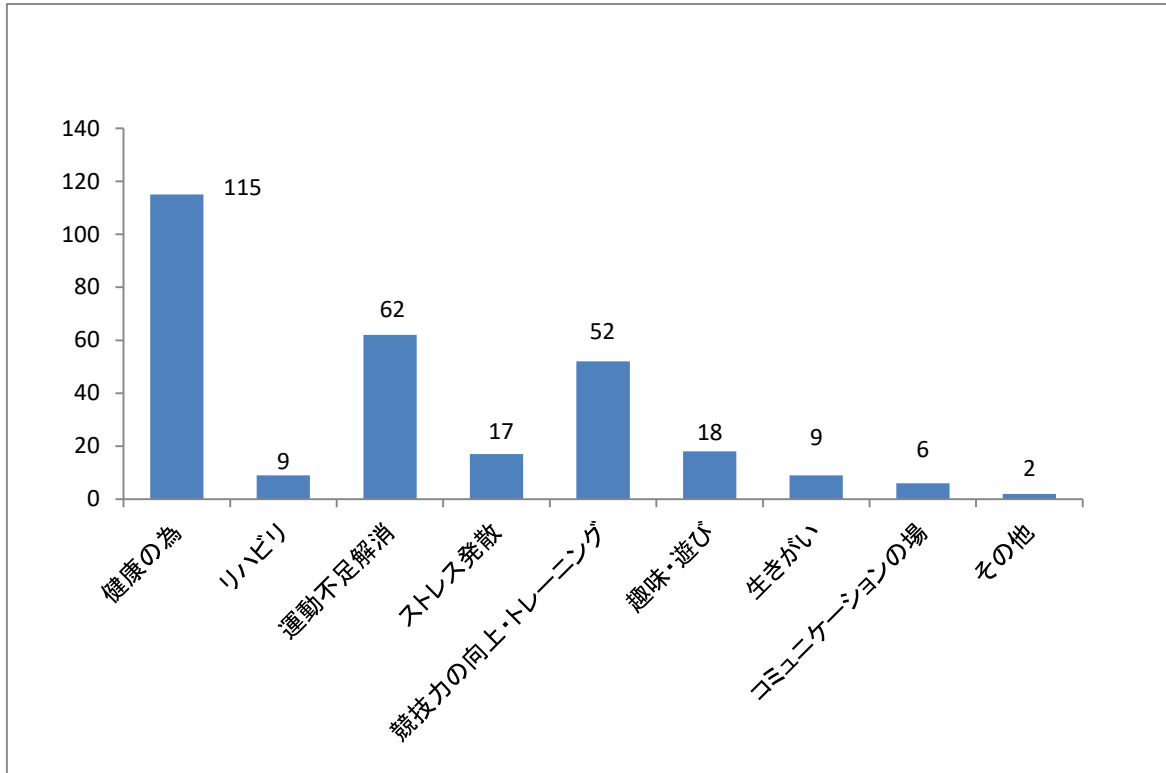
令和3年度アブロス沼ノ端スポーツセンター 利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和4年3月1日～3月15日
- 【対象者】 アブロス沼ノ端スポーツセンター施設利用者
- 【回収件数】 185件
- 【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。
- 【実施機関】 アブロス沼ノ端スポーツセンター
指定管理者 都市総合開発株式会社・シンコースポーツ北海道株式会社コンソーシアム

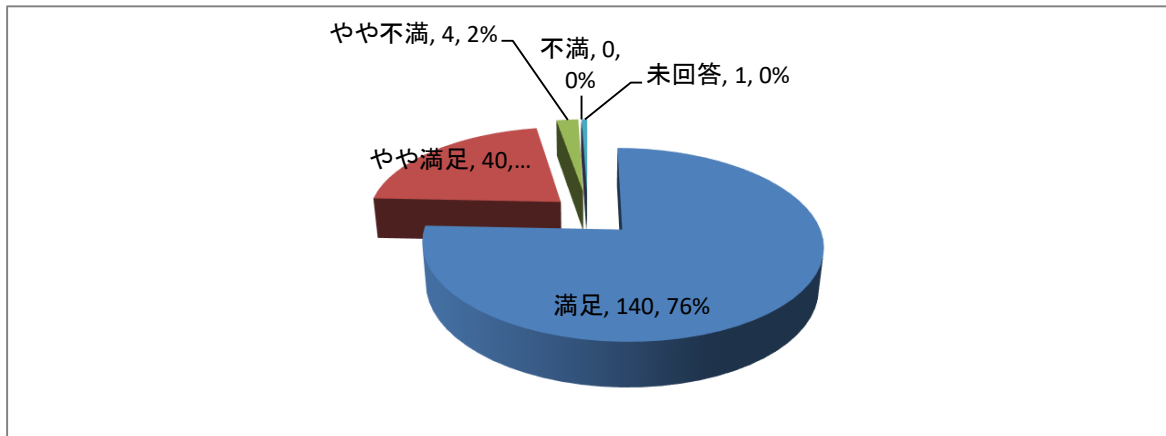
回答者の属性について



施設の利用目的は？



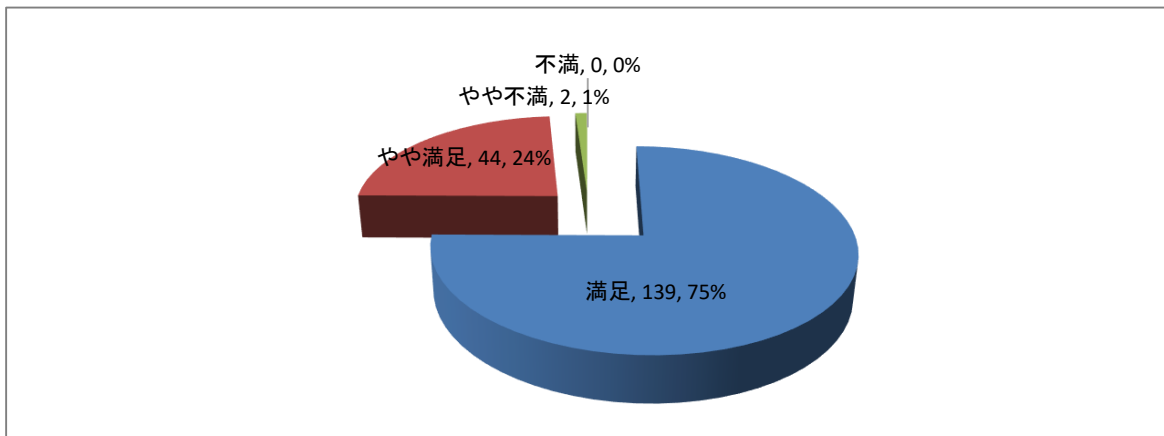
1.施設利用のしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が76%、やや満足の回答が22%であり、両方合わせると98%となりました。
市民の皆さんの運動に対する意識が少しずつ高くなりつつあるのではないかと思います。
今後も地域の健康増進の場として、利用しやすい施設づくりをして参ります。

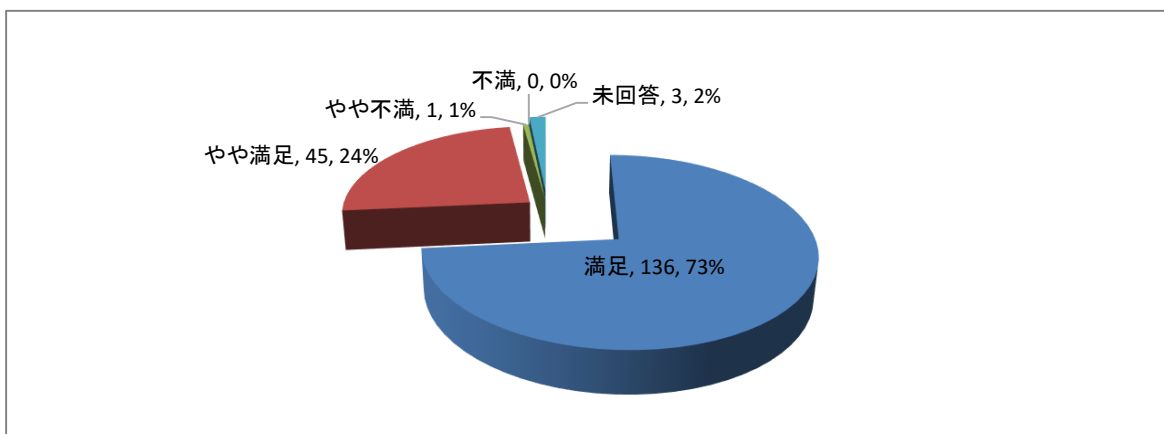
2.館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が75%、やや満足の回答が24%であり、両方合わせると99%となりました。
今後も親切丁寧な接客により、お客様が利用される際は安心してご利用頂けるように努めて参ります。

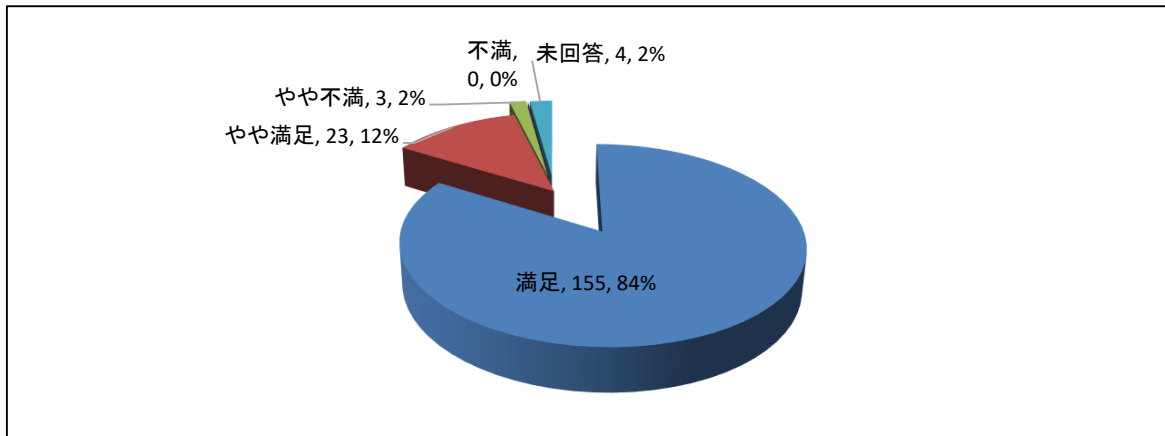
3.申込み手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が73%、やや満足の回答が24%であり、両方合わせると97%となりました。
施設利用時は、コロナ対策として受付表のご記入を前年度より継続中。利用者動向の把握には職員がタブレット入力しております。出来るだけお客様の負担を減らすよう努力いたします。

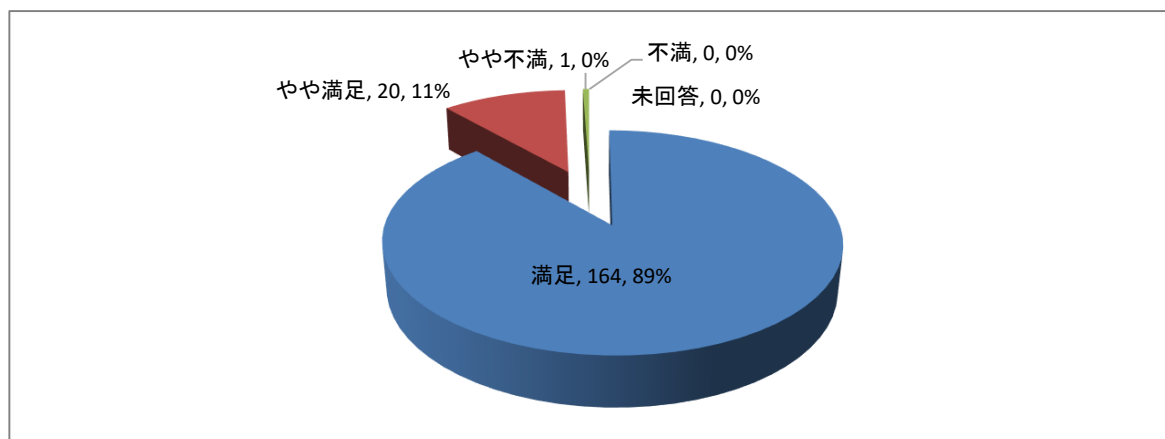
4.料金については？



【管理者考察】

満足の回答が84%、やや満足の回答が12%であり、両方合わせると96%でした。
利用者からの意見・要望として、年間パス、月間パスの導入の希望がありました。
プール利用時のスタンプカードキャンペーンを継続実施中ですので前年度より料金に対する要望は減少しています。
トレーニング室利用の料金につきましては、利用者の満足が得られていると感じております。

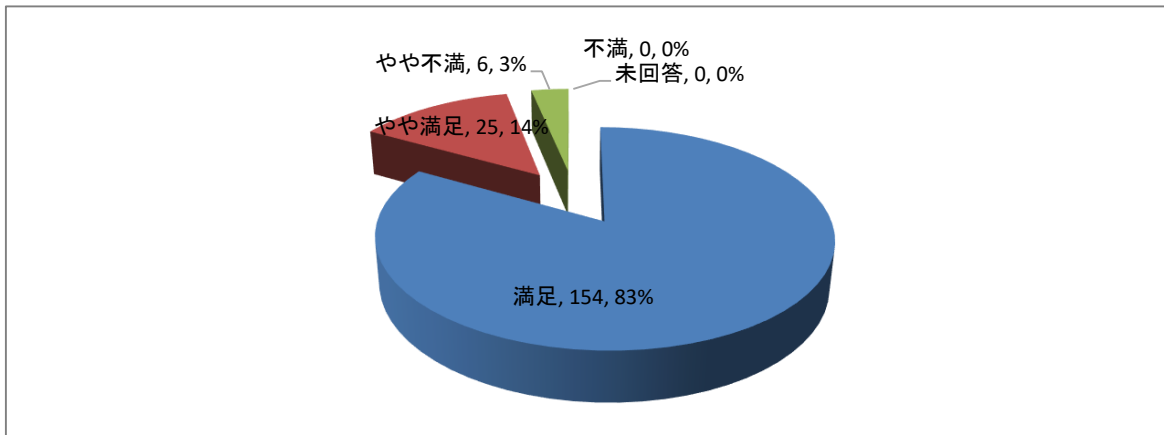
5.職員の対応は？



【管理者考察】

満足の回答が89%、やや満足の回答が11%であり、両方合わせると100%でした。
利用者への気配り、心遣い、コミュニケーションを大切にして接しております。
今後も利用者に満足していただけるよう努力して参ります。

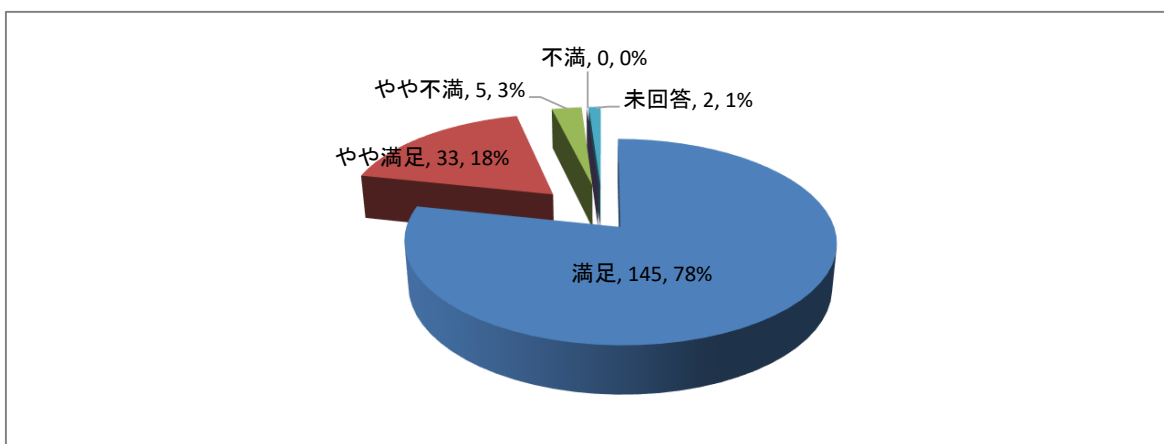
6.設備・器具などの手入れ・清掃は？



【管理者考察】

満足の回答が83%、やや満足の回答が14%であり、両方合わせると97%となりました。
施設の消毒を強化し、故障した場合の修理、メンテナンスをスピーディーに行っております。
やや不満・不満の中には目の届かない場所のホコリや汚れが気になるなどのご意見もありますので、清潔な施設を心がけ、利用者に安心して運動が出来るよう努めて参ります。

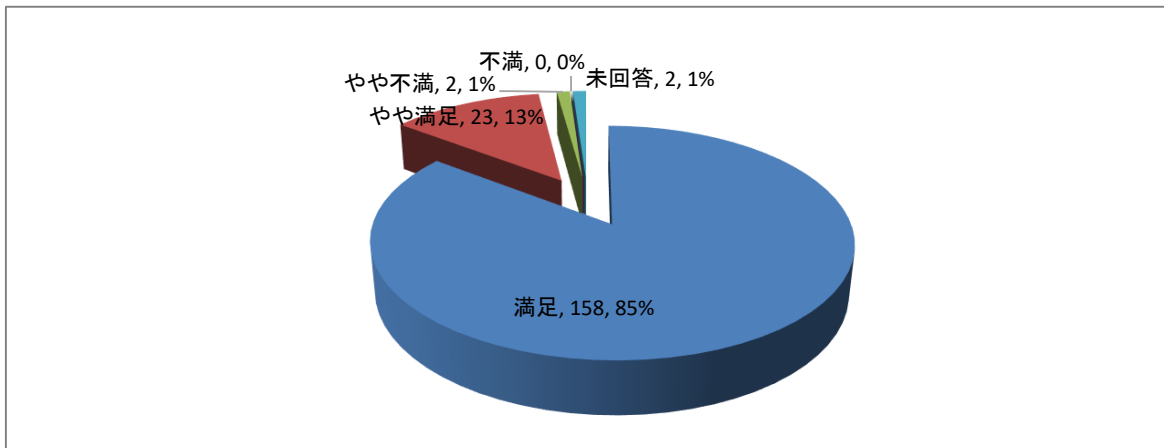
7.施設の開館日・休館日の設定は？



【管理者考察】

満足の回答が78%、やや満足の回答が18%であり、両方合わせると96%となりました。
施設の休館日を月1回で設定しておりますが、緊急事態宣言などの休館により、やや不満のご意見が寄せられました。ご理解を頂けるよう努めて参ります。

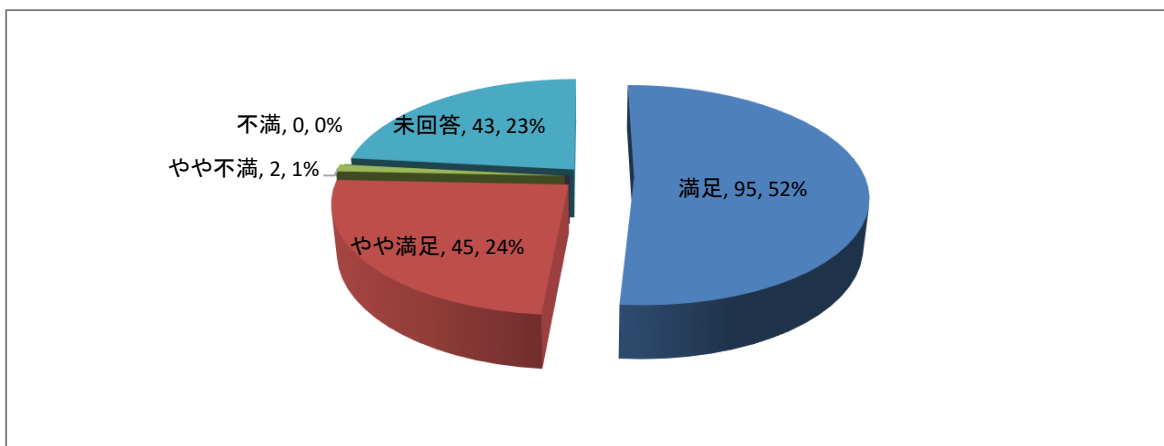
8.施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足の回答が85%、やや満足の回答が13%であり、両方合わせると98%でした。
当施設は平日9:00～22:00まで開館しておりましたが、まん延防止による時短営業を余儀なくされましたので利用者から少しでも長く利用したいとの意見がありました。
通常営業の22時までの営業であれば余裕をもって利用されているようです。

9.講座の内容は？

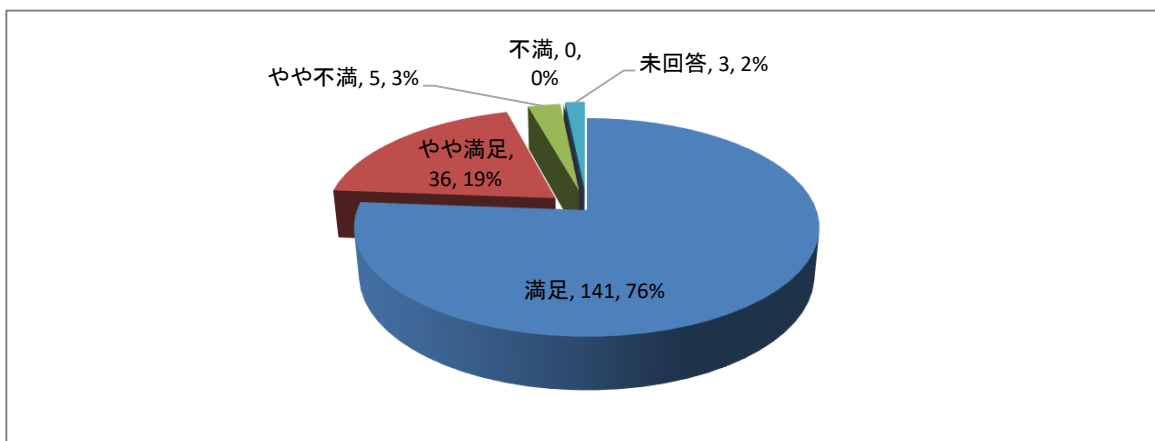


【管理者考察】

満足の回答が52%、やや満足の回答が24%であり、両方合わせると76%でした。
講座への参加状況やインストラクターからのアドバイス、利用者からの意見を踏まえ、毎月内容の

見直しを行っております。前年度よりやや不満の意見が減少しておりますので、より一層参加しやすいプログラム作りを今後も継続していきたいと思っております。

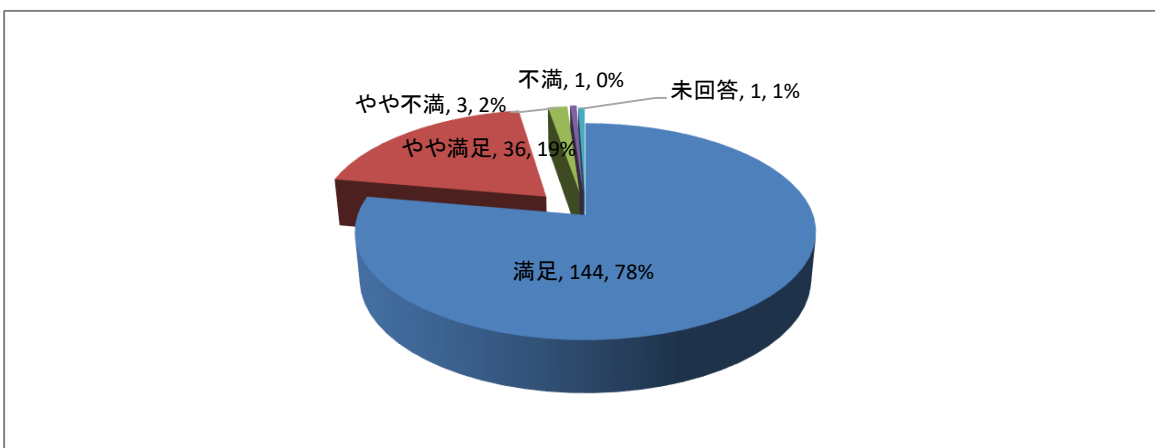
10.施設の備品・器具のつかいやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が76%、やや満足の回答が19%であり、両方合わせると95%でした。
利用者からの質問には積極的にアドバイス(運動指導)を行っております。
市民の皆さんが運動に対して興味をもていただけるよう、従業員のアドバイスが的確に伝わるような運動方法のアドバイスをしています。

11.施設全般については？



【管理者考察】

満足の回答が78%、やや満足の回答が19%であり、両方合わせると97%でした。

全体評価として、とても高い評価を頂けたと思っておりますが、前年度より-1ポイントでした。
-1ポイントの要因は、利用者アンケートの実施期間がまん延期間中となってしまった事による営業時間の短縮や利用制限によるものだと考えております。

設置希望備品について

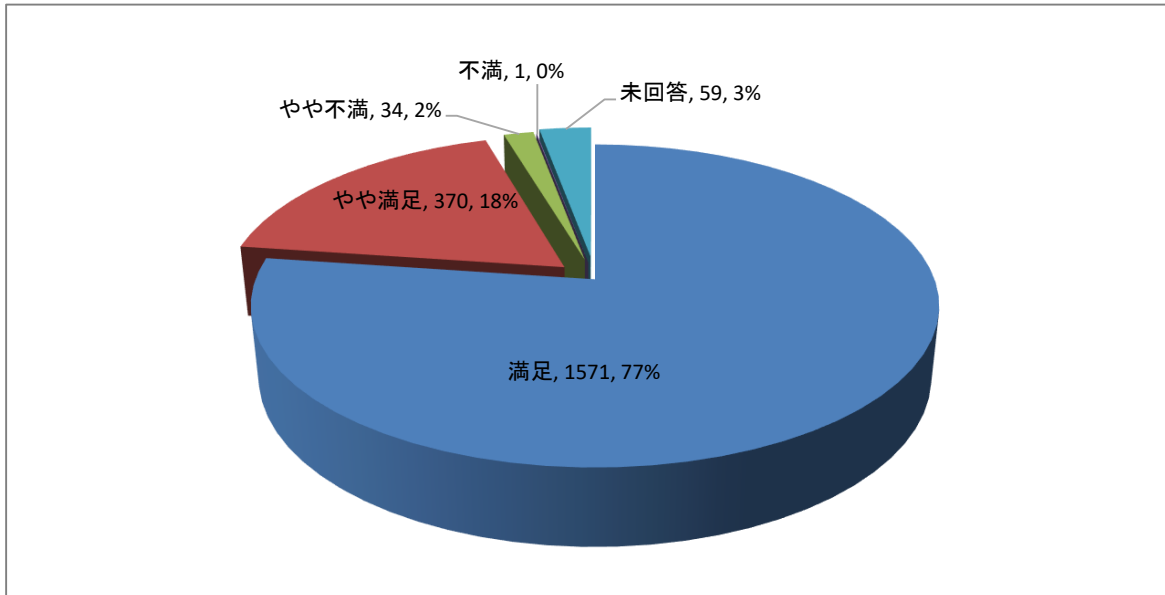
- ・背筋、腹筋器具(他1件)
- ・トレーニング室をもっと広くしてほしい。(隣との距離が近い)
- ・暖房を増やしてほしい
- ・プール遊具(沈むおもちゃ)を増やしてほしい。
- ・スミスマシンを導入してほしい。(全2件)
- ・ロッカールームをプールとトレーニング室で区別してほしい
- ・シャワー室設置(プールと別)
- ・プール内に全身が見える鏡の設置
- ・スキー回転のトレーニング機器
- ・靴を履く時に支えになるものの設置
- ・とまチョップ水を購入出来るようにしてほしい
- ・有酸素エリアにも音楽を流してほしい
- ・トレーニングエリアでラジオを聴けるようにアンテナを設置してほしい
- ・4泳法のDVD作成

* 利用者の声 *

- ・ドライヤーを下半身にあてている人がいる。
- ・障害を持つ事になっても、いつまでも続けられる優しい施設であって欲しいと願っています。
- ・できればシャワー室で石鹸を使えるようにしていただければ助かります。(全3件)
- ・シャワー時に水着を脱ぐことを禁止されていますが、その後更衣室の床が濡れて係りの負担が大変だと思う。(全2件)
- ・除雪が大変だと思いますがよろしくお願いします。
- ・ベストです。ありがたいです。
- ・トレーナーが親切に指導して下さるので大変心強いです。
- ・玄関の「休館日」のお知らせをハッキリさせてほしい。(全2件)
- ・靴下を入退室の際に気を遣う部分がある。
- ・シャワー室のカーテンは無くても大丈夫です。
- ・利用させてもらって日が浅いので、わからない事が多いのですがスタッフの方が親切なので通いやすいです。
- ・大変助かっています。ありがとうございます。(全2件)
- ・係りの人が親切で非常に良いです。(全2件)
- ・コロナ対策で安心できますが、プールがすいている時で良いので歩くコースを2レーンにしてほしい。
- ・コロナが終息するまではランニングマシンで走る行為はやめた方が良いと思う。

- ・職員の方々、皆さん明るくてとても利用しやすいです。いつもありがとうございます。(全3件)
- ・キレイで使いやすいです。
- ・いつもありがとうございます。お年寄りと仲良くなれました。(全2件)
- ・とっても皆様が良くしてくださるので来るのが楽しみです。
- ・ロッカールームがプールの人と一緒に使わずらいと思っています。別にして頂けたらありがたいです。
- ・トレーニング室利用者が使いやすいシャワールームにしてほしい。(全2件)
- ・水着着用のシャワーが使いづらい。
- ・他の市町村プールではシャワー利用について石鹸やシャンプーなど利用可であるのに苦小牧のプールでは使用禁止について不満を持つ人が多く存在すると思う。
- ・早く講座が始まるといいなあ。
- ・ロッカーに荷物を入れ、鍵をしないで使っている人が多数います。特に水泳教室(選手コースの子)が利用時に多いです。空いていると思い開けると荷物が入っていてビックリする事が多いです。
- ・30日の休館日が土日祝の場合は平日に振替などして営業してもらえるとありがたいです。
- ・プールの水質(浄水など)を高めて欲しい。(年に1度のメンテナンスだけではなく)
- ・早くコロナを終わらせてほしい。
- ・個人情報を入力していますが、適切に管理されていますか？
- ・トレーニング機器の奥の方にホコリがたまっている。
- ・他の市営の施設より職員の感じがいい。
- ・いつもきれいなプールを用意して頂きありがとうございます。
- ・コロナが落ち着いてもランニングマシン横の板は設置したままにして欲しいです。
- ・有酸素コーナーの飲み物の棚にしかマスク着用の案内を張っていないので8割くらいマスクをしていない。案内を貼っているのだったら利用者に声をかけるべき。
- ・更衣室に子ども教室の保護者が必要以上にいるので狭くて密になっていると思ったことがあります。着替えの手伝いが終わったら更衣室から出て待つてほしい。

全体のまとめ



今年度の利用者アンケートは185名の利用者からご協力を頂きました。

全体のまとめとして、11項目で満足との回答は全体の平均77%であり、やや満足との回答は18%でした。合わせて95%がやや満足以上の回答であり、とても高い評価を頂けたと自負しております。各項目でやや不満・不満との回答もいただいておりますので改善できる余地があるのかを精査し、より良い施設づくりをめざしてまいります。

コロナ禍の2年が経過し、感染対策には利用者の皆様にもご協力いただいております。

従業員一同感謝するとともに、さらに気を引き締めてまいります。今後も安心して施設を利用していただけるよう管理運営に尽力いたします。