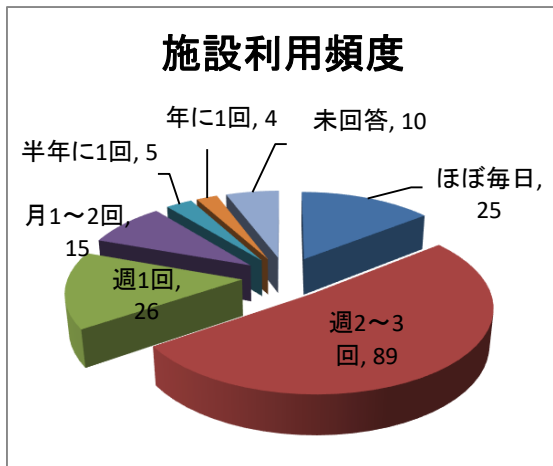
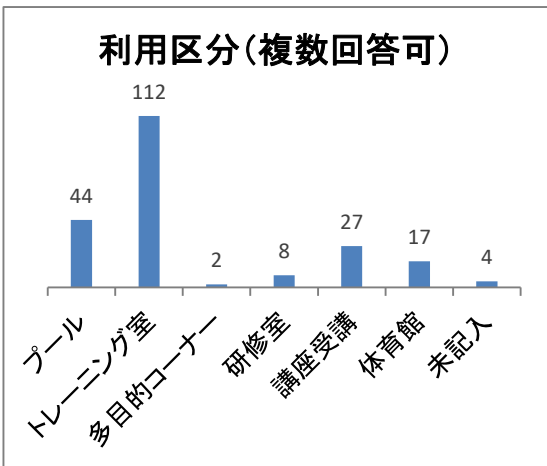
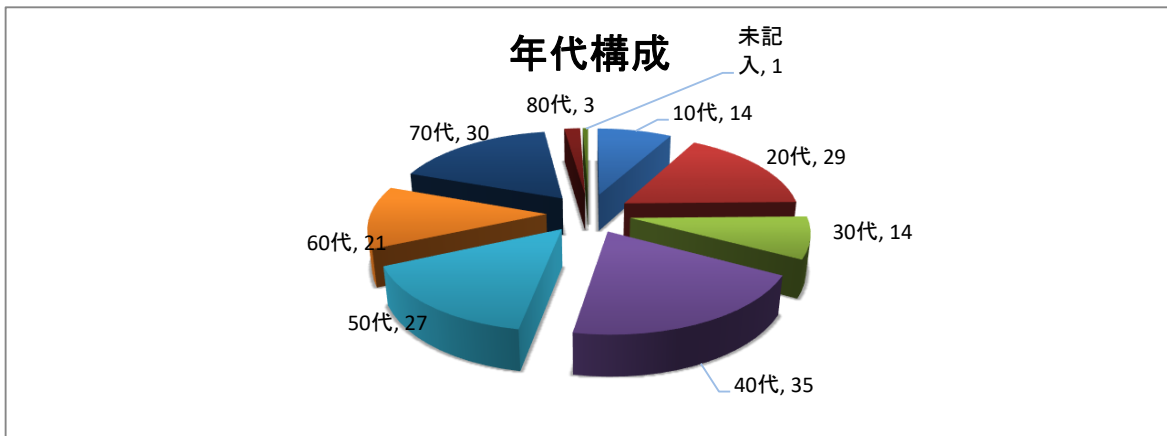
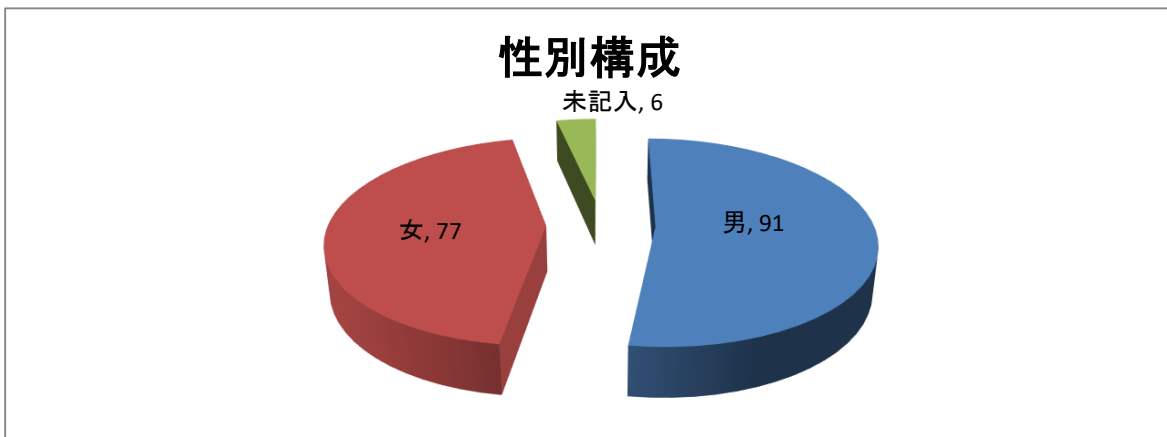


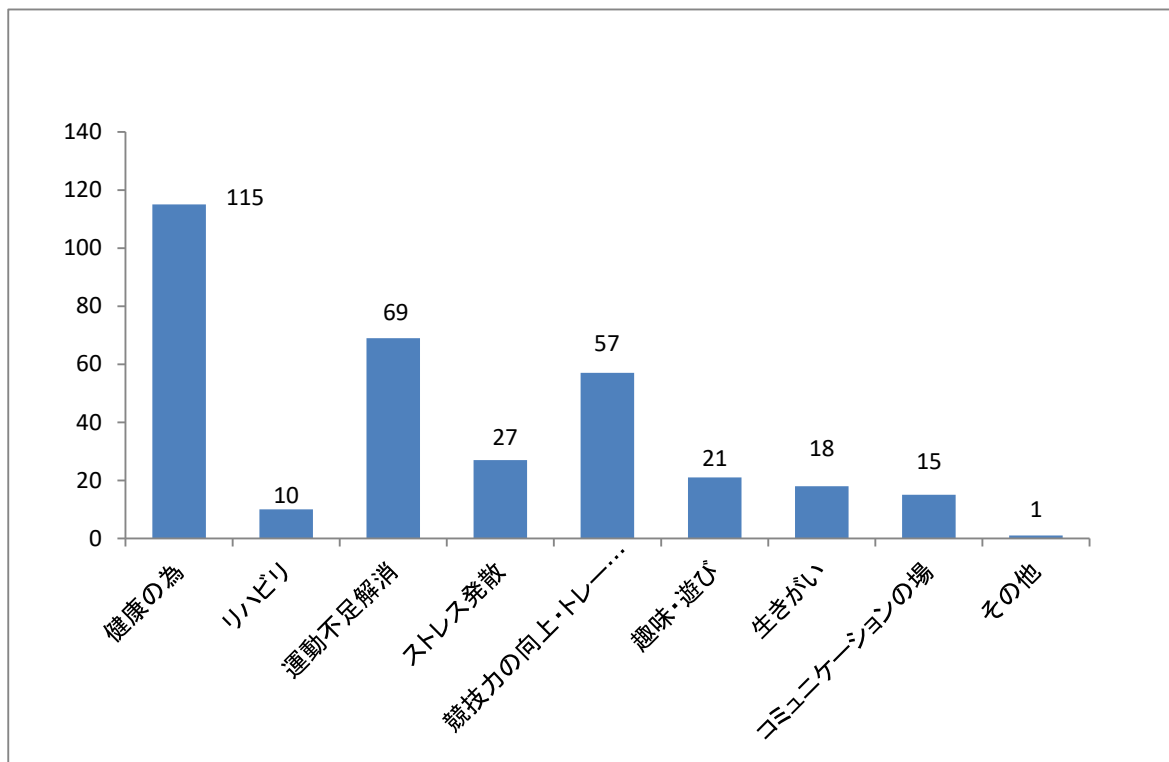
# 令和元年度アブロス沼ノ端スポーツセンター 利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和3年1月4日～1月25日
- 【対象者】 アブロス沼ノ端スポーツセンター施設利用者
- 【回収件数】 174件
- 【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。
- 【実施機関】 アブロス沼ノ端スポーツセンター  
指定管理者 都市総合開発株式会社・シンコースポーツ北海道株式会社コンソーシアム

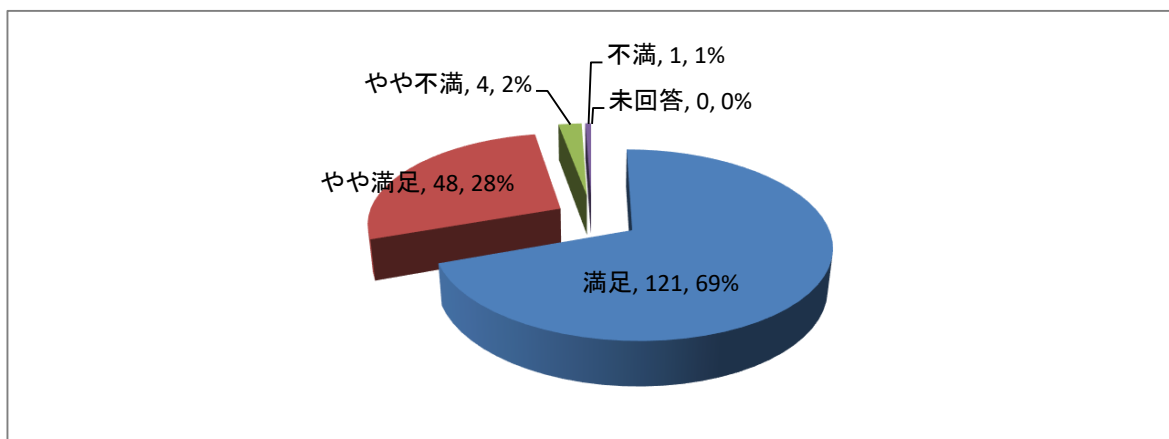
## 回答者の属性について



## 施設の利用目的は？



## 1.施設利用のしやすさは？



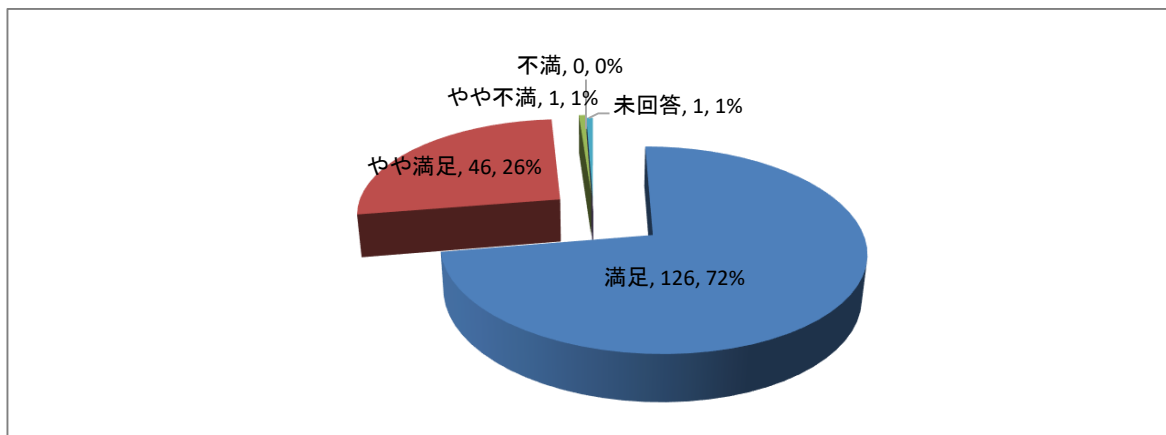
### 【管理者考察】

満足の回答が69%、やや満足の回答が28%であり、両方合わせると97%となりました。

(前年比±0%)

今後も年齢・性別を問わず、地域の皆様に愛される施設づくりに力を注いで参ります。

## 2.館内の分かりやすさは？



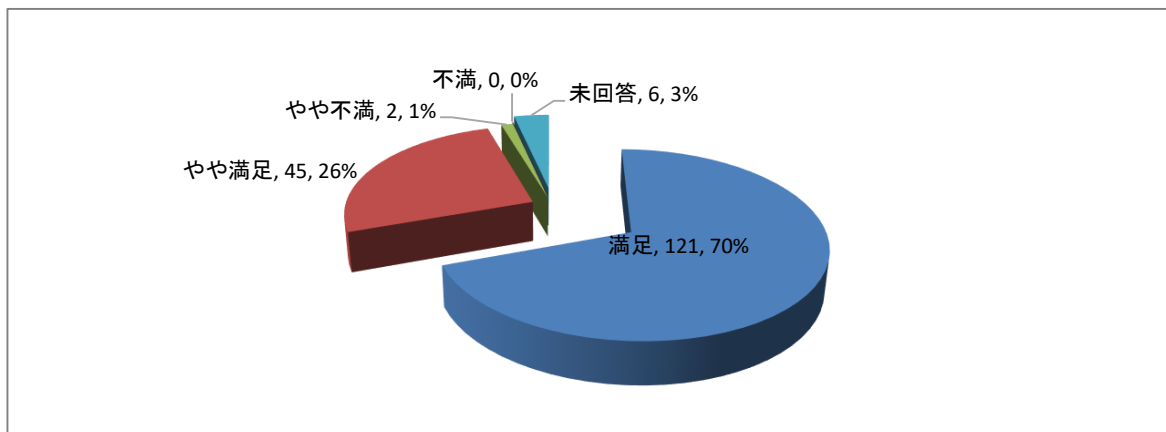
### 【管理者考察】

満足の回答が72%、やや満足の回答が26%であり、両方合わせると98%となりました。

(前年比+1%)

今後も館内案内やPOP、SNS等を有効活用し、皆様にご利用される際、ストレスを感じることなく、安心してご利用頂けるよう工夫して参ります。

## 3.申込み手続きのしやすさは？



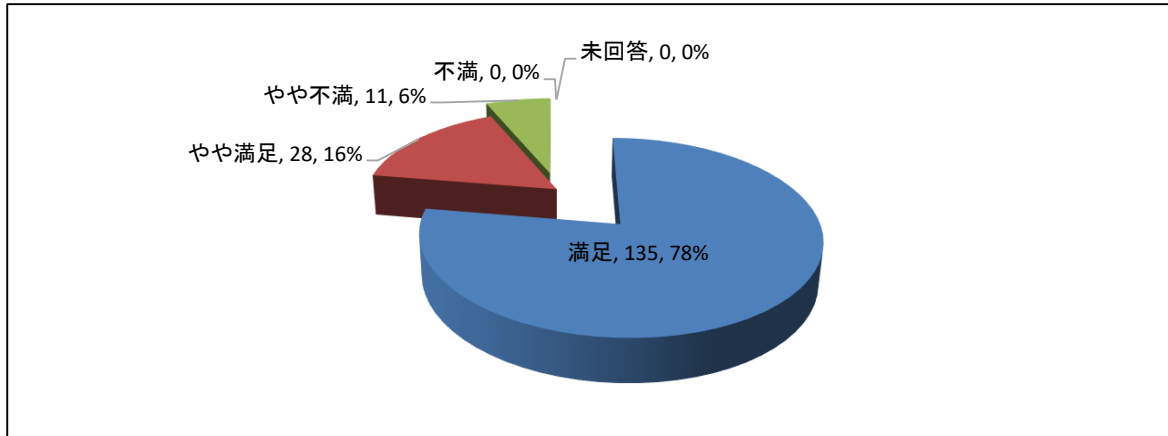
### 【管理者考察】

満足の回答が70%、やや満足の回答が26%であり、両方合わせると96%となりました。

(前年比±0%)

施設利用時は、コロナ対策として受付表をご記入頂き、職員がタブレットで利用箇所等を入力し、利用者動向の把握に努めております。今後もスムーズな手続きを心掛けて参ります。

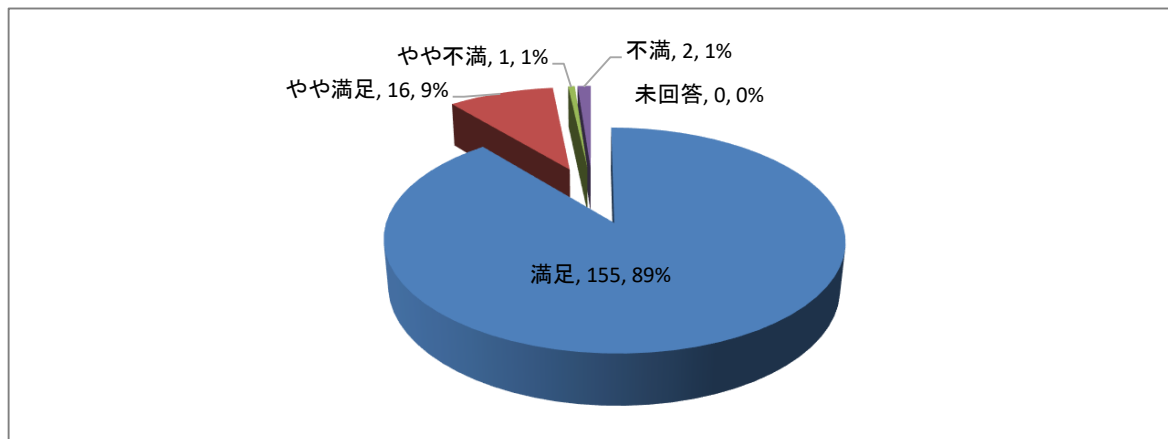
#### 4.料金については？



#### 【管理者考察】

満足の回答が78%、やや満足の回答が16%であり、両方合わせると94%でした。(前年比±0%)  
利用者からの意見・要望として、プール料金の値下げや定期制の導入を希望する声が多数挙げられております。  
トレーニング室利用の料金につきましては、利用者の満足が得られていると感じております。

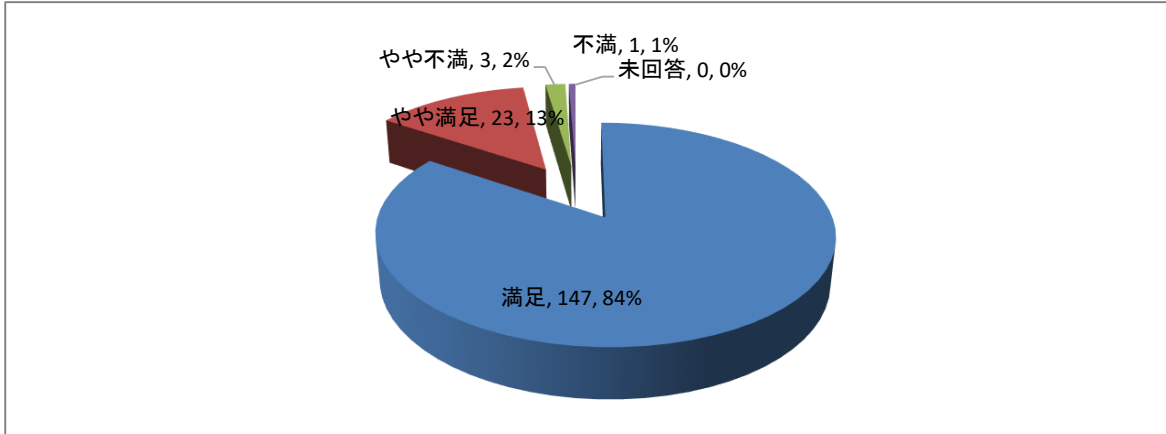
#### 5.職員の対応は？



#### 【管理者考察】

満足の回答が89%、やや満足の回答が9%であり、両方合わせると98%でした。(前年比-1%)  
利用者とのコミュニケーションを大切に、明るく親切・丁寧な対応を心がけております。  
今後も利用者が心地よく感じる対応、利用者の立場に立った対応を続け、施設同様皆様に愛されるよう努力して参ります。

## 6.設備・器具などの手入れ・清掃は？



### 【管理者考察】

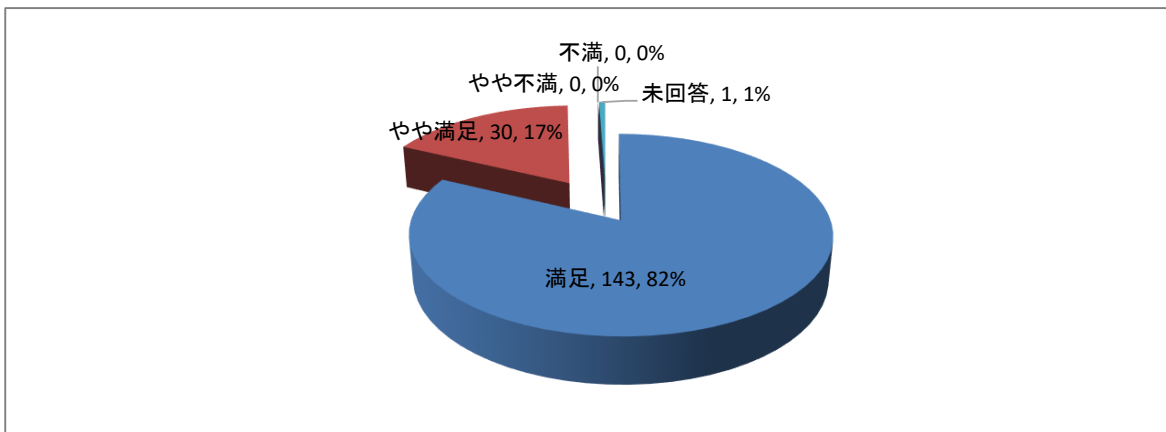
満足の回答が84%、やや満足の回答が13%であり、両方合わせると97%となりました。

(前年比±0%)

特に施設が混み合っている時間の清掃や、設備・機械のメンテナンスを強化しております。

やや不満・不満との回答を受け止め、清掃時間や清掃方法を検討し、より清潔な施設で皆様が安心して運動が出来るよう努めて参ります。

## 7.施設の開館日・休館日の設定は？



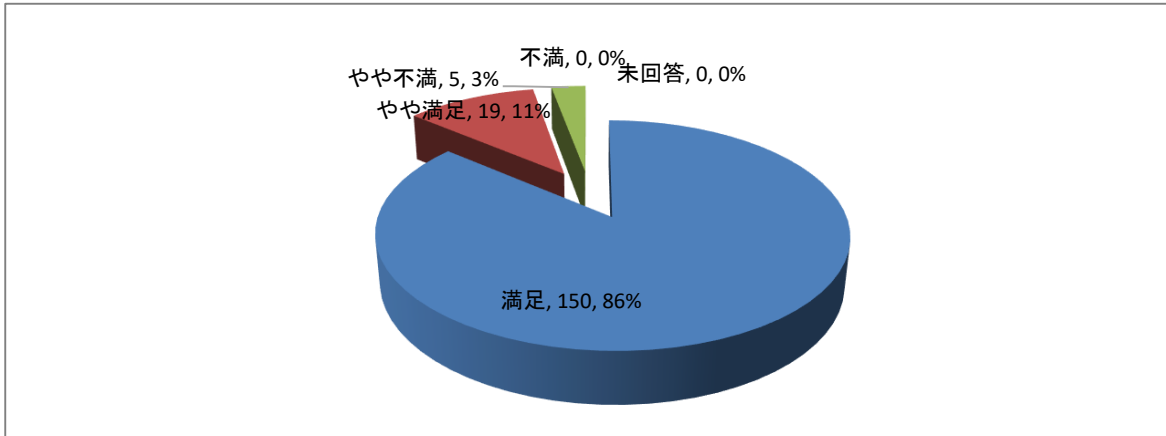
### 【管理者考察】

満足の回答が82%、やや満足の回答が17%であり、両方合わせると99%となりました。

(前年比+2%)

施設の維持管理の為、毎月1回の休館日を設定しておりますが、それ以上の休館をしないように努めて参ります。多くの利用者からご理解をいただいていると思います。

## 8.施設の開館時間は？



### 【管理者考察】

満足の回答が86%、やや満足の回答が11%であり、両方合わせると97%でした。

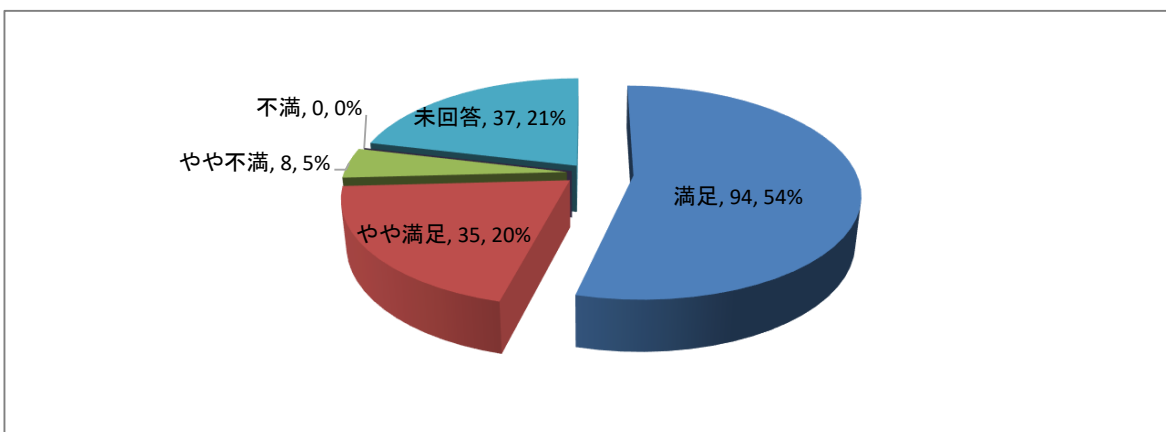
(前年比+2%)

当施設は平日9:00~22:00まで開館しており、他のスポーツ施設より長く開館しております。

利用者が利用しやすい様、継続して参ります。

市内にも24時間営業の民間施設もあり、営業時間を延ばして欲しいとの声を頂いております。

## 9.講座の内容は？



### 【管理者考察】

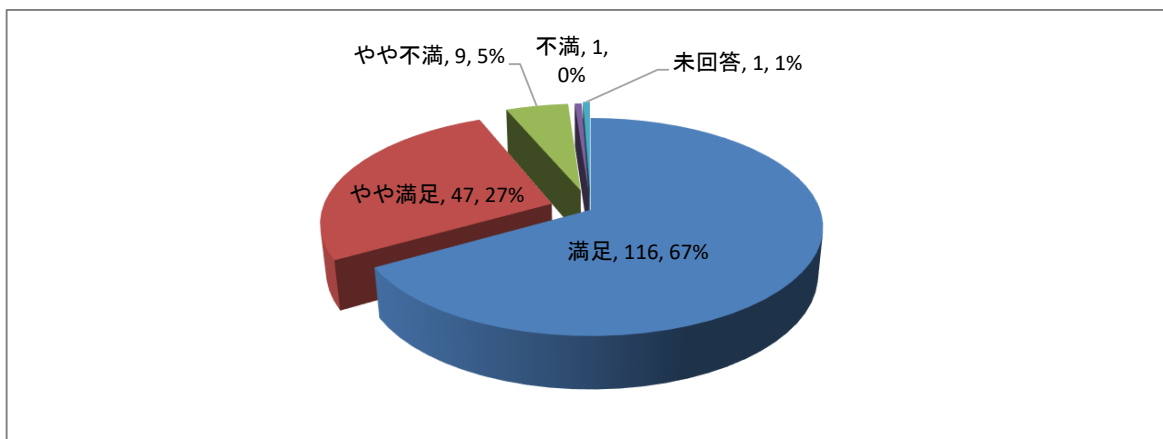
満足の回答が54%、やや満足の回答が20%であり、両方合わせると74%でした。(前年比-3%)

利用状況や講座への参加状況を踏まえ、定期的に内容の見直しを行っております。

やや不満との回答を受け止め、誰もが参加しやすい講座や利用者のニーズに沿った講座を開講し

今後も継続していきたいです。

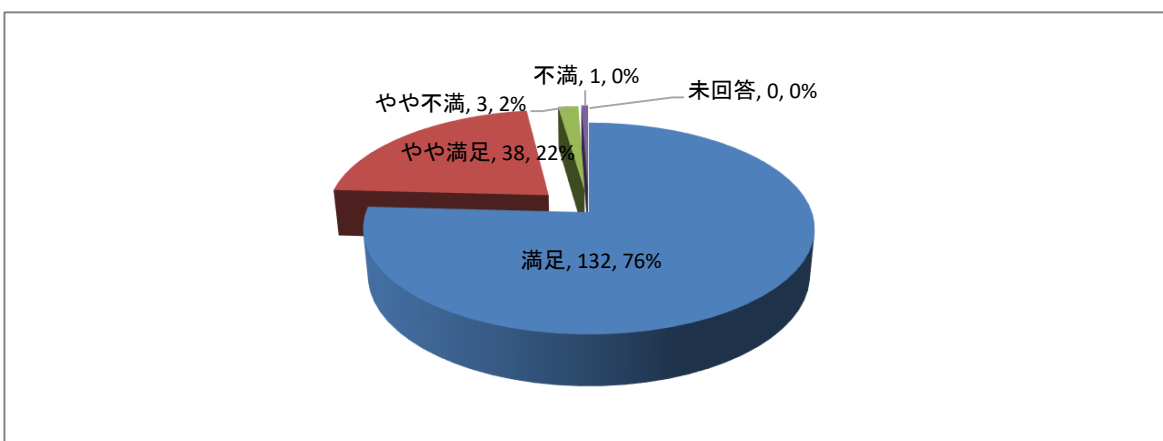
## 10.施設の備品・器具のつかいやすさは？



### 【管理者考察】

満足の回答が67%、やや満足の回答が27%であり、両方合わせると94%でした。(前年比+2%)  
従業員が積極的に声がけ等をおこない、使用方法や運動指導を行っております。  
中には機械が大きすぎる等の声も頂きますが、皆様が安易に、そして安心・安全に使用して頂けるよう、利用者に向けた運動方法の提案をしております。

## 11.施設全般については？



### 【管理者考察】

満足の回答が76%、やや満足の回答が22%であり、両方合わせると98%でした。(前年比+3%)  
全体評価として、とても高い評価を頂けたと自負しております。  
さらに利用者が満足してご利用頂けますよう、施設の充実や管理運営に職員一同尽力して参ります。

## 設置希望備品について

- ・チンニングバー(全2件)
- ・背筋、腹筋器具(全7件)
- ・パワーマックス
- ・スクワット用のバーベル
- ・パワーラック(全3件)
- ・スミスマシン(全2件)
- ・20kgのプレートをもう1組(全2件)
- ・7.5kgバーベル
- ・7.5kgプレート
- ・ベンチを増やして欲しい
- ・更衣室に体重計(全3件)
- ・座面が高い椅子
- ・ダンベルの重量を増やして欲しい
- ・日本製(日本人の体形に合った)の器具
- ・バックプレート付きのスタート台
- ・貸出用フィン
- ・クロストレーナーを増やして欲しい
- ・ストレッチコーナーにビデオ等の映像
- ・Wシャフトバー
- ・ベンチプレスを+1セット
- ・無料Wi-Fi

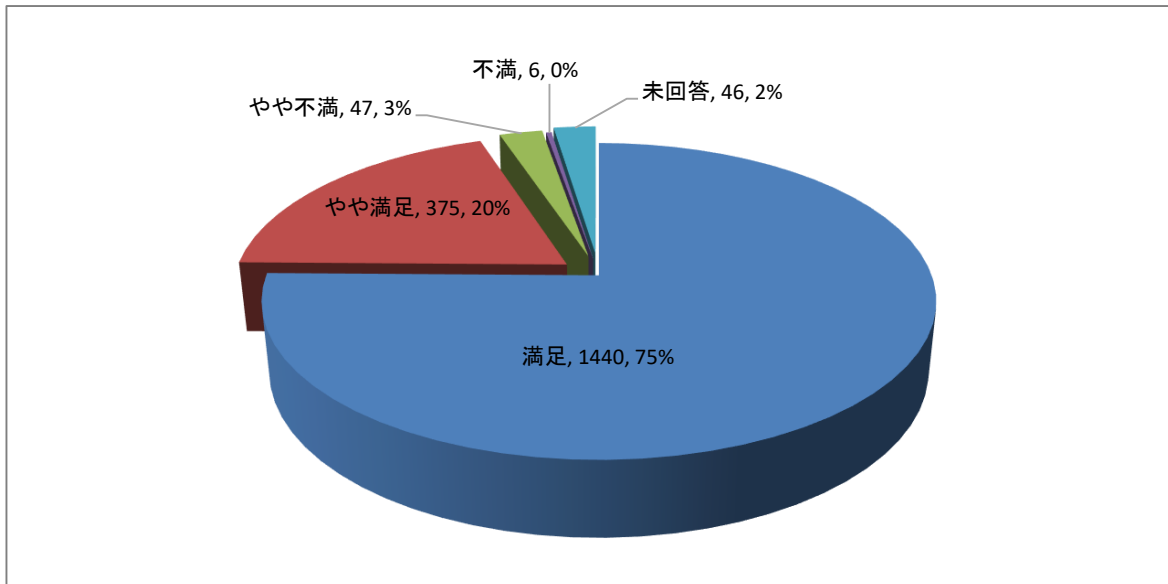
## \* 利用者の声 \*

- ・フリーウエイトでデッドリフトやスクワットが出来る場所が欲しい
- ・待ち時間が長い事も多々にあるので、フリーウエイトエリアがもう少し増えたら良いかなとは思いますが
- ・筋トレルームが男性ばかりで入りづらい
- ・筋トレルームのそもそもの器具の使い方がわからないので、細かく書いて欲しい
- ・トレーニングルームの床マットがズレて、すき間があいてケガの原因にもつながるので、定期的に直した方が良くと思う。
- ・トレーニングの人数制限はしょうがないが、ウエイトを待っている時の順番が微妙である。
- ・筋トレ室の人数がすぐわかるようにして欲しい。
- ・トレーニング室の使用人数の増員(30分待ちが多く、段々行かなくなる)
- ・トレーニング室の人数制限が苦しいです。待ち時間が長い(全2件)
- ・トレーニング室にエアコン設置
- ・トレーニング室が満杯の時がありますが、長時間利用している人がいる事によって満杯になると思うので、スタッフが声を掛けてうまく回転するように努めて下さい。
- ・ランニングマシンは時間で区切っていますが、トレーニング室が時間でなく人数で管理しているので、初めての人はわかりにくいかもしれません。
- ・コロナの中、営業に気を付けている所だと思います。ランニングマシン前の窓を少し開けたままならどうでしょうかね。
- ・ランニングエリアにもMusicを流して欲しい。



- ・体育館の床にワックスをかけて頂けたら嬉しいです。
- ・卓球の場合、午前中・雨天時2列まで電気をつけてください。(1列目だけしかつけないのはここだけです)
- ・夜の時間帯の体育館開放があると良いと思いました。
- ・もう少しプールの料金が安かったらなあ…。(全4件)
- ・プール教室の子供達のロッカーの利用マナーが悪い。
- ・プールのコーチングすばらしい。
- ・プールトイレの床の水が気になります。いつも水浸しで気持ちわるいです。
- ・冬期間だけでもジャグジー・採暖室の温度を上げて欲しいです。(全3件)
- ・長年利用していますが、利用料金が月会費のような設定があってほしいと思っていましたが、今年から「10回利用毎のスタンプで10回たまるとその月は通い放題」という斬新な制度は、意欲的に取り組める機会にもなり、益々通いやすくなると思いました！！
- ・夜のプール・スタジオ講座を増やして欲しい。(全4件)
- ・ゆがみ教室の人数増員(開始15～20分前に行っても定員になっている事が何回もあり、足が遠のき
- ・(他運動施設)の短時間で毎日できるトレーニング希望。スポーツセンターで！！あるといいなー。
- ・時々、プログラムが変わるのはマンネリしなくて良いです。1月も水泳は楽しいプログラムなので楽しみにしています。個人ごとに指導するのは大変でしょうけど、自分の泳ぎの欠点とかはわからないので、個人に言っていただきたいです。
- ・石鹸等が使えるシャワー室が欲しい。体育館なのに使えないのは、おかしい(全6件)
- ・消毒液は機器ごとに置いた方が良いと思います。
- ・ロッカーのあけづらさ(たまにあかないかあせる) \*原文のまま
- ・ごくたまに更衣室が臭いときがありましたが、だいぶ良くなってきています。ありがとうございます。
- ・更衣室の洗い場で、自分のパンツ・シャツ等を洗っている人がいる。
- ・朝9時オープン時、必ず1分遅れる
- ・講座受講後、トイレが混雑している。次の講座がはじまるまで、待つ所が狭い
- ・職員の方々の対応がとても良いと思いました。来るのが楽しみです(全4件)
- ・このままでいいと思う！
- ・すべてに満足してます。いつもありがとうございます。(全6件)
- ・いつも施設がきれいで快適です。ありがとうございます。(全2件)
- ・毎回利用させてもらってますが、全ての職員さんの挨拶や接し方が素晴らしく感激です。利用料金に対してサービスの提供は、市内のジムの中でもピカイチだと思います。これからも笑顔溢れる活気づいたアブロス沼ノ端スポセンで宜しくお願いします！！
- ・以前他の市で利用したことがあったが、スタッフの方も新設でやっぱりこちらに慣れているせいかコンパクトに動ける所でも利用しやすく思います。コロナ禍の中で沢山の消毒や利用者への対応お疲れ様です。ありがとう。
- ・コロナにしっかり対応していただき、今後も貴重な運動の場を安く利用できるようお願いいたします。(全2件)
- ・感染予防対策がいまいち甘い。ロッカー室の消毒等あまり行っているのを見たことがない。密を防ぐのであれば、ロッカーを全部使用するのではなく、間をあけるなど工夫できるのでは？
- ・利用者(学生・若者)にマスク着用をもっと言っていいと思う。(全3件)

## 全体のまとめ



今年度の利用者アンケートは174名の利用者からご協力を頂きました。

全体のまとめとして、11項目で満足との回答は全体の75%であり、やや満足との回答は20%でした。合わせて95%がやや満足以上の回答であり、とても高い評価を頂けたと自負しております。

(前年比+1%)

一方で各項目でやや不満・不満との回答もいただいております。今回のアンケートで頂いた全ての意見や要望を精査し、多くの利用者様により満足していただける様、そしてより良い管理運営に役立てられるように検討していきたいと考えております。

コロナ禍の中、様々な対応をしながらの年度となりました。以前は考えられない事が今では当たり前となり、その中でも皆様が安心して施設の利用が出来るよう、柔軟な対応が出来ていたと思います。今後も状況に合わせた対応を心掛け、施設の管理運営に尽力いたします。